

Apprendre avec les nouveaux médias:

**Le Campus Virtuel
Suisse et les Hautes
écoles suisses**

24	AUM (Abteilung für Unterrichts-Medien)	Département des médias éducatifs à la Faculté de médecine de l'Université de Berne	44	eQuality	Mandat CVS (pédagogie/didactique), Institut de pédagogie générale, Université de Zurich
24	Bibliothèque universitaire virtuelle (Virtuelle Universitätsbibliothek)	Mise sur pied et maintenance d'une bibliothèque virtuelle, Université de Bâle	16	e-Support DWI	Support e-learning et services du département de l'économie, pour la gestion et la didactique de projets, Haute école spécialisée de Bâle
24	BrainBox	Centre d'apprentissage médical, Université de Bâle	6	ETH World	Programme universitaire, EPF Zurich
9	brain-tec GmbH	Solutions e-learning, Fondation des études à distance, Brigue	5	Filep	Fonds pour le financement de projets pédagogiques, EPF Zurich
20	BSL (Begleitetes Selbstgesteuertes Lernen)	Autoformation accompagnée dans la filière «Journalisme spécialisé et communication dans les entreprises», Haute école spécialisée de Winterthur	12	FNL	Forum New Learning, un projet CVS pour HES, Haute école spécialisée bernoise
19	CAL	Centre d'analyses e-learning, Haute école valaisanne	17	Groupe e-learning (eLearning Gruppe)	Haute école spécialisée de Soleure, Suisse du Nord-Est
27	Campus virtuel en informatique de gestion	Université de Berne	16	Hyperwerk	Centre de la Haute école spécialisée de Bâle, Muttenz
27	Campus virtuel en pédagogie	Université de Berne	35	ICC	Institut pour la communication et la culture (Institut für Kommunikation und Kultur), Université de Lucerne
14	Campus Virtuel Lucerne (Virtueller Campus Luzern)	Réseau des institutions universitaires et de leurs partenaires actifs dans le domaine e-learning, Université de Lucerne et Haute école spécialisée de Suisse centrale	38	ICeF	Institut pour la communication et la formation (Istituto di Comunicazione e Formazione), Université de la Suisse italienne, Lugano
34	CENTEF	Centre Technologies pour l'Enseignement et la Formation, Université de Lausanne	33	IntersTICES	Mandat CVS (pédagogie/didactique), TECFA, Université de Genève
23	Centre de données de l'Université (Universitätsrechenzentrum)	Mise sur pied et maintenance de plates-formes e-learning, support technique, Université de Bâle	36	IWP	Institut pour la pédagogie en économie (Institut für Wirtschaftspädagogik), Université de St-Gall
8	Centre d'études virtuelles (Virtuelles Studienzentrum)	Conseil aux études, Fondation des études à distance, Brigue	36	Learning Center and CC E-learning	Centre de compétence, Institut pour l'informatique de gestion, Université de St-Gall
23	Centre de langues (Sprachenzentrum)	Université de Bâle	22	LearnTechNet (LTN)	Réseau pour l'e-learning, Université de Bâle
7	Centre des médias (Medienzentrum)	Salles de cours et de séminaires pour l'enseignement intensif des médias, EPF Zurich	8	MENTORS	Programme commun à l'EPFL et à la Fondation des études à distance de Brigue
28	Centre NTE	Centre Nouvelles Technologies et Enseignement, Université de Fribourg	25	MMZ	Centre multimédia, Université de Berne
43	Centre OLAT (OLAT-Zentrum)	Centre Online Learning and Training, pour enseignants de l'Université de Zurich et de l'EPFZ, Université de Zurich	6	NET	Network for Educational Technology, EPF Zurich
14/35	Cours postgrade e-learning (NDK eLE)	Université de Lucerne et Haute école spécialisée de Suisse centrale	37	NetAcademy	Plate-forme de recherche du «mcm Institute», Université de St-Gall
4	CRAFT	Centre de recherche et d'appui pour la formation et ses technologies, EPF Lausanne	11	net4net	Programme universitaire et réseau de compétence en nouvelles technologies éducatives, Haute école spécialisée bernoise
47	Creatools	«Creative tools@UAS», Programme CVS des HES comprenant 21 projets e-learning	23	New Media Center (NMC)	Université de Bâle
45	CVS	Campus Virtuel Suisse/Swiss Virtual Campus/Virtueller Campus Schweiz, Conférence universitaire suisse CUS, Berne	38	New Media in Education Laboratory (NewMinE Lab)	Institut pour la communication et la formation (ICeF), Université de la Suisse italienne, Lugano
23	Départem. pédagogique (Ressort Lehre)	Rectorat de l'Université de Bâle	21	Pool de savoirs e-learning	Think Tank (Container 1), Haute école spécialisée de Winterthur
6/41	didactica	Formation continue en didactique à l'Université de Zurich et à l'EPFZ (Arbeitsstelle für Hochschuldidaktik der Universität Zürich) en collaboration avec le Centre didactique de l'EPFZ (Didaktikzentrum der ETH Zürich), le NET de l'EPFZ et le Service TIC de l'Université de Zurich	31	Secteur Formation et Evaluation	Rectorat, Université de Genève
25	Didactique universitaire (Hochschuldidaktik)	Université de Berne	30	Service NTIC: Division Informatique	Université de Genève
13	ec-room	Classe virtuelle avec infrastructure de télécommunication, Haute école spécialisée bernoise	18	Service pour la didactique des nouveaux médias	Haute école spécialisée de Suisse italienne, Lugano
39	EDUM	Mandat CVS (Educational Management), Institut pour la communication et la formation (ICeF), Université de la Suisse italienne, Lugano	41	Service TIC (ICT-Fachstelle)	Vice-rectorat, Université de Zurich
12	eduswiss online	Formation postgrade, Public-Private Partnership, Haute école spécialisée bernoise	26	STUDMED online	Serveur pour la Faculté de médecine de l'Université de Berne
29	Edutech	Mandat CVS (support et conseil techniques) au Centre NTE, Université de Fribourg	43	TV-Uni	Centre de production vidéo et multimédia, Université de Zurich
5	EPFL on line	Programme des universités, EPFL	26/42	unitectra	Transfert des technologies des Universités de Berne et de Zurich
			31	Unité TECFA: Formation et apprentissage	Unité de recherche et d'enseignement des technologies éducatives, Université de Genève
			32	Unité TECFA: Recherche	Unité de recherche et d'enseignement des technologies éducatives, Université de Genève
			40	Université de Zurich en ligne (Online-Universität Zürich)	Programme universitaire, Université de Zurich
			41	VAM (Virtuelle Ausbildungsplattform Medizin)	Plate-forme de formation virtuelle en médecine, Université de Zurich
			21	WEBTEACHING	Introduction aux outils et conseil aux enseignants, Haute école spécialisée de Winterthur

Les Hautes écoles suisses comparées aux autres systèmes européens

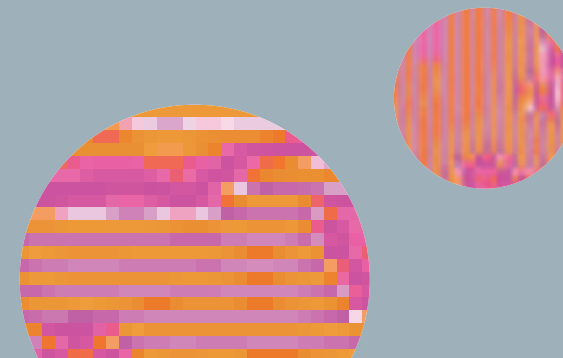
Comparées aux autres universités européennes, les Hautes écoles suisses disposent d'une autonomie relativement importante. De nombreux départements d'enseignement supérieur ont développé ces dernières années des stratégies pour que l'ensemble du système universitaire puisse introduire les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement universitaire: e-learning comme priorité, centres de compétences au niveau directeur.

Les Hautes écoles suisses lancent de nombreuses initiatives et créent de nouvelles institutions:

- Centres de compétences et réseaux généraux pour une université ou spécialisés dans une discipline
- Programmes internes aux Hautes écoles
- Programmes de formation initiale ou continue centrés sur des thèmes spécifiques

Un certain nombre de Hautes écoles suisses ont tout de suite reconnu que le e-learning devait être soutenu dans une large mesure par une stratégie constante et planifiée, pour que des projets innovants et de grande qualité émergent et qu'un programme de formation puisse être mis sur pied. Elles ont ainsi soutenu la promotion du e-learning dans toutes les Hautes écoles, au moyen d'un programme fédéral d'incitation, qui ancre le e-learning comme un élément habituel de l'enseignement universitaire (études de base et études principales). Elles participent au financement du Campus Virtuel Suisse.

A l'opposé d'autres initiatives e-learning faites à l'étranger, le Campus Virtuel Suisse se concentre sur les études de base et n'agit dans le domaine de la formation professionnelle continue que de manière secondaire. Le mode de financement (en partie par la Confédération, en partie par les institutions) a l'avantage de promouvoir de manière durable l'intégration du e-learning dans les Hautes écoles existantes, tandis que beaucoup d'initiatives étrangères visent tantôt la création d'institutions spécialisées, tantôt le démarrage de projets isolés grâce à des fonds spéciaux qui ne sont pas nécessairement soutenus à long terme par les institutions universitaires.



Impressum:

Documentation préparée pour le stand «Swiss Virtual Campus und Schweizer Hochschulen» de l'exposition Learntec 2003 à Karlsruhe (www.learntec.de).
Un mandat du Campus Virtuel Suisse (CVS).

Coordination générale et constitution de la documentation: équipe de coordination CVS, Conférence universitaire suisse (CUS), Berne (www.cus.ch).

Organisation: LearnTechNet (LTN) / Université de Bâle, NET / ETH Zurich, Service ICT / Université de Zurich. La responsabilité des données reste du ressort des services concernés des Hautes écoles correspondantes.

Remarque: Cette brochure ne renvoie qu'aux Hautes écoles qui nous ont adressé une description de leurs initiatives e-learning.
Les sept Hautes écoles spécialisées sont en phase de réorganisation, mais dans la plupart de leurs campus, des projets sont menés à bien dans le domaine e-learning.

Le Campus Virtuel Suisse – aujourd’hui et demain

En tant qu’hyper-réseau, le Campus Virtuel Suisse assure aujourd’hui la promotion de quelque 50 projets interuniversitaires en cours, par un échange d’information et par un travail de collaboration entre les différentes Hautes écoles suisses. A l’avenir, il pourrait exercer une fonction de coordination nationale entre les divers projets e-learning, en agissant selon les besoins et désirs de chaque partenaire des Hautes écoles.

Une des possibilités pourrait être, par exemple, de devenir un centre de prestations communes pour les Hautes écoles suisses qui assurerait:

- La création d’un label de qualité «Swiss Virtual Campus» et d’un portail commercial pour la publicité de produits interuniversitaires (comme des cours de formation continue)
- L’organisation de processus de distribution et de soutien, ainsi que l’accompagnement des étudiants dans les études à distance

Ceci est encore une «musique d’avenir». Le modèle – un campus virtuel qui est issu d’un consortium des Hautes écoles et qui valorise leurs fonctions – est déjà largement répandu dans d’autres pays européens.

Aujourd’hui, les projets du Campus Virtuel Suisse aboutissent à la production de cours e-learning, qui petit à petit sont intégrés dans le cursus régulier des Hautes écoles qui participent au CVS. La production de tels cours est encouragée par des mandats suivis par le Campus Virtuel Suisse portant sur:

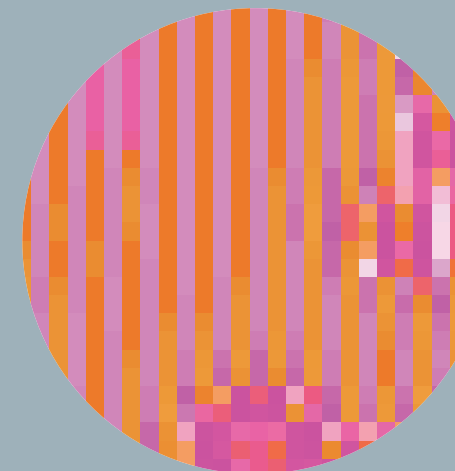
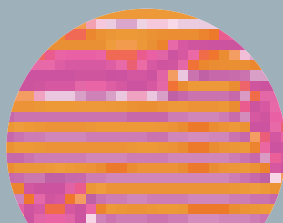
- Le support et le conseil techniques (Edutech)
- Le suivi pédagogique et didactique (eQuality, IntersTICES)
- La gestion des dispositifs éducatifs (EDUM)
- La législation sur les multimédias (directives)

Plusieurs événements coordonnés par le Campus Virtuel Suisse ainsi que les mandats mentionnés ont favorisé la création d’une communauté autour du Campus Virtuel Suisse. La technologie de base permettant aux étudiants d’accéder facilement aux ressources nationales des Hautes écoles (projet SWITCH-AAI: en anglais «Authorization and Authentication Infrastructure») sera implantée en collaboration avec SWITCH («Swiss Academic and Research Network»).

Le programme incitatif du Campus Virtuel Suisse se terminera fin 2003. Afin d’en assurer la continuité, un programme de consolidation a été institué pour les années 2004–2007. Ses fonctions principales sont:

- La maintenance et le soutien de la communauté des utilisateurs de projets du programme incitatif 2000–2003
- La mise en place d’une équipe de production professionnelle dans chaque Haute école
- La promotion de nouveaux projets
- La coordination des mandats et la gestion du programme

Le programme de consolidation n’envisage pas un campus virtuel sur le modèle européen, bien qu’il n’en exclut pas totalement l’idée si les Hautes écoles suisses venaient à le considérer comme utile.



En bref: Les Hautes écoles suisses et leurs initiatives e-learning

Ecole polytechnique fédérale Lausanne (EPFL)

L'EPFL dispose d'un nouveau centre d'appui et de recherche pour la formation et ses technologies (CRAFT). Le centre vise à mettre en place une politique d'enseignement dans laquelle les étudiants sont actifs, souvent confrontés à des problèmes, devant chercher et évaluer l'information et travaillant en équipe. En matière de e-learning, l'EPFL suit une stratégie «bottom-up», basée sur une multitude de projets plutôt que sur des réformes globales. Les technologies de l'apprentissage ne sont pas considérées comme une panacée universelle, leur pertinence est évaluée au cas par cas. En outre, l'EPFL a lancé un grand projet de construction d'un centre de la connaissance qui intègre le concept de bibliothèque et l'ensemble des ressources nécessaires à la mise en place d'une pédagogie active.

CRAFT

Objectifs: Le CRAFT, centre de recherche et d'appui pour la formation et ses technologies, a pour but de promouvoir la qualité pédagogique, notamment en aidant les enseignants dans la construction de leurs cours et dans leur évaluation. Ce soutien concerne non seulement l'utilisation des technologies éducatives, mais l'ensemble des questions pédagogiques. Le CRAFT travaille en étroite collaboration avec l'équipe de l'EPFL on line, qui a pour tâche de définir et d'initier une stratégie web dans l'institution. Le Centre conduit également plusieurs projets de recherche, en particulier dans le domaine de l'apprentissage collaboratif médiatisé et des technologies mobiles.

Stratégie: Nous privilégions une approche «light» des technologies, à la fois en terme de complexité de l'application et du contenu couvert (un chapitre ou sous-chapitre dans un cours). L'objectif est de garantir la viabilité des projets au-delà de leur période de financement initial. Nous privilégions la diversité pédagogique et la créativité des enseignants plutôt que d'imposer des normes ou des standards. Une utilisation plus intensive du e-learning est cependant envisagée dans des niches particulières, comme les études postgrades.

Postes à disposition: Le nouveau centre est issu de la fusion de quatre équipes existantes, qui ont été notamment impliquées dans treize projets de «New Learning Technologies» et du Campus Virtuel Suisse. Le nouveau centre a été créé en novembre 2002, au moment de l'arrivée d'un nouveau professeur, P. Dillenbourg, anciennement directeur du TECFA (UNIGE). L'équipe compte environ 15 personnes, qui sont expertes en pédagogie et en technologies éducatives.

Site: <http://craft.epfl.ch>; **Contact:** Pierre.Dillenbourg@epfl.ch

EPFL on line

EPFL on line a pour but de mettre en place toute une palette d'offres pour un enseignement flexible et à distance et, à terme, d'offrir une série de modules de formation. L'initiative a été lancée en juin 1999. Elle contient treize projets prioritaires dans divers champs de formation des ingénieurs. En 2003, le programme sera actualisé en coordination avec le nouveau centre R&D pour les technologies éducatives de l'EPFL, décrit ci-avant, CRAFT.

Lien: www.epfl.ch/enligne

Ecole polytechnique fédérale de Zurich EPFZ (Eidgenössische Technische Hochschule Zürich ETHZ)

L'EPFZ est connue pour son encouragement et son utilisation intensive des nouvelles technologies en son sein. Avec la création d'un réseau pour les technologies éducatives NET (en anglais «Network for Educational Technology»), un centre de compétences a vu le jour; il permet d'une part de renforcer le réseau et d'autre part d'offrir aux enseignants le meilleur support possible. En tant que projet centré sur l'infrastructure, «ETH World» instaure les conditions cadres nécessaires pour un échange optimal de données à travers le monde. La création du centre pédagogique de l'EPFZ a permis de réunir trois unités agissant jusque-là de manière indépendante. Le Fonds Filep a été créé pour constituer une base au financement de projets à vocation pédagogique.

Fonds Filep

Mission principale, objectifs: Soutien financier des projets pédagogiques innovants. Les projets pédagogiques qui dépassent les attributions de base et qui introduisent de grandes innovations dans l'enseignement universitaire, peuvent être pris en charge par le Fonds Filep. Filep apporte des financements de départ. Les bénéficiaires doivent convaincre, preuve à l'appui, que leur projet est capable de fonctionner comme toute autre entreprise une fois le financement de départ épuisé. Chaque projet doit également inclure une évaluation adéquate.

Stratégies de travail, priorités: Des critères clairement définis permettent d'évaluer les projets transférés par Internet. Le recteur décide en tant que dernière instance, sur la base des recommandations et avis de deux autres instances (équipe Filep et comité Filep). D'autres projets plus importants sont également étudiés par la commission d'études.

Ressources: En l'an 2000, fonds de départ de CHF 2 millions, augmentation annuelle de CHF 1 million jusqu'à un total de CHF 5 millions. Jusqu'ici, 44 projets ont été acceptés.

Lien: www.filep.ch

didactica

Mission principale, objectifs: Offres de cours de formation continue à l'ensemble de l'Université de Zurich et de l'EPFZ pour le personnel enseignant des deux Hautes écoles. Il s'agit de cours sur le thème de la communication et de l'interaction dans l'enseignement, aussi bien que de cours sur l'intégration des nouvelles technologies éducatives.

Stratégies de travail, priorités: Les cours sont libres, facultatifs. Ils sont continuellement adaptés aux besoins du public. La participation est gratuite pour le personnel de l'Université et de l'EPFZ; les externes sont acceptés lorsqu'il reste des places libres, contre une taxe de participation.

Offre: Un programme de 25 cours de deux jours paraît deux fois par an

Lien: www.didactica.unizh.ch ou www.didactica.ch

ETH World

Mission principale, objectifs: ETH World est une initiative stratégique se basant sur une volonté de rendre l'EPFZ prête pour la société de l'information. Il s'agit d'une plate-forme visant une communication virtuelle universelle qui est accessible à tous les membres de l'EPFZ. Les deux sites EPFZ-Centre et EPFZ-Hönggerberg sont ainsi complétés par un troisième campus, qui est lui virtuel. La coopération entre les groupes de recherche, le corps enseignant et les étudiants est ainsi renforcée par le projet. Celui-ci se prolongera jusqu'en 2005. Actuellement, plusieurs projets partiels sont soutenus financièrement dans l'esprit de l'ETH World.

Offre: 25 projets partiels

Lien: www.ethworld.ch

NET – Network for Educational Technology

Mission principale, objectifs: Le NET a été créé en 1997 à l'initiative du Centre de formation continue (en allemand «Zentrum für Weiterbildung ZfW») et du Centre de didactique (en allemand «Didaktizentrum DiZ»). En 2002, le projet NET a été repris par l'EPFZ elle-même. La même année, une fusion a été réalisée entre le NET, le ZfW et le DiZ, sous la dénomination de Centre pédagogique (en allemand «Lehr-Zentrum ELZ»). Le NET assiste les enseignants de l'EPFZ et – dans une moindre mesure – ceux de l'Université de Zurich, pour l'intégration des nouvelles technologies éducatives au sein de leur enseignement. L'aide fournie comprend un conseil et un suivi de projets, diverses offres de formation et un support opérationnel dans la mise en place de plates-formes adaptées, de même qu'une formation aux logiciels utilisés dans l'enseignement. La réalisation de journées d'études et de colloques permet d'encourager

les échanges d'information entre chefs de projets. Un studio professionnel audio/vidéo permet de produire des séquences filmées destinées à l'enseignement et à d'autres fonctions, par exemple une séquence vidéo à diffuser sur Internet. Une salle de télé-enseignement sert à la diffusion de cours et de séminaires dans un auditoire de réception et le service de vidéoconférence permet l'échange d'information à travers le monde pour les partenaires locaux.

Stratégies de travail, priorités: Soutien des enseignants intéressés. Support et conseil avant tout en matière de didactique des médias.

Postes à disposition: 570% de postes permanents, autres projets

Lien: www.net.ch

Centre des médias de l'EPFZ (Medienzentrum)

Mission principale, objectifs: Le Centre des médias installé dans le bâtiment principal de l'EPFZ est une extension de NET et de ses prestations. Il favorise un enseignement universitaire utilisant intensivement les médias et les moyens de «haute technicité» (en anglais «State-of-the-art Technologies»). Des cours peuvent être transmis d'une salle de télé-enseignement vers un auditorium de réception, et inversement. Une salle de séminaire multimédia peut être utilisée, par exemple pour des vidéo-conférences. Un studio de montage vidéo numérique permet de monter des films de manière professionnelle tandis qu'un studio audio s'occupe de les sonoriser. Un serveur moderne permet de diffuser sur Internet des séquences vidéo de qualité. Une collaboration intense se poursuit avec ETH World.

Stratégies de travail, priorités: Equipement de haute technicité, prise en charge personnalisée, priorité pour les projets éducatifs.

Postes à disposition: 160% de postes permanents, 170% pour les projets

Lien: www.net.ch/d/dienst/mz/index.html

Fondation des études à distance (Stiftung Fernstudien Schweiz FS-CH)

La Fondation des études à distance existe depuis 1992 et elle est, en Suisse, le seul prestataire de formations universitaires dont les programmes se déroulent entièrement à distance. La Fondation opère en collaboration avec différentes universités à distance européennes, comme la «FernUniversität Hagen», l'«Open University», cinq universités françaises et la Télé-Université de Québec. Des offres de formation à distance existent dans les domaines des sciences de l'éducation, des sciences sociales et humaines, de la communication, des mathématiques, de l'électrotechnique et de l'informatique. Actuellement, quelque 1300 personnes étudient ces disciplines. La Fondation gère un centre de compétences à Brigue, ainsi que trois centres régionaux à Brigue, Pfäffikon (SZ) et Sierre. Deux projets e-learning sont en cours.

MENTORS, un programme de l'EPFL et de la Fondation des études à distance de Brigue

L'EPFL développe un plan de formation flexible dans le cadre de projets pilotes pour étudiants ingénieurs. Ce plan combine les cours pilotes en séances traditionnelles et les ressources éducatives basées sur le web. Cinq programmes de formation individualisée sont évalués dans le cadre de MENTORS. Il s'agit de soutenir la transposition de l'enseignement classique dans une autoformation et de rendre accessibles en ligne les nouvelles ressources éducatives ou des ressources éducatives déjà existantes.

La formation flexible repose sur une diversification des méthodes pédagogiques par l'intégration des nouvelles technologies éducatives. Il s'agit de nouvelles formes de tutorat, de formes d'interactivité, de situations pratiques et de situations proches de la place de travail et d'activités cognitives. Dans ce cadre, la variété du potentiel est utilisée pour accompagner les étudiants au moyen de tutorats et pour enrichir le processus éducatif. A la Fondation de Brigue, les modules d'apprentissage sont élaborés par les tuteurs et par les étudiants, afin de construire un environnement de mentorat et un service de tutorat. Les tuteurs reçoivent un entraînement commun pour être capables de développer l'autonomie et la coopération dans la formation flexible. Une telle combinaison de compétences éducatives nouvelles et de ressources basées sur le web n'a pas encore été testée à grande échelle.

Durée: de 2001 à 2003

Centre d'études virtuelles (Virtuelles Studienzentrum)

Le Centre d'études virtuelles de Brigue a été créé en l'an 2000. Son but est le conseil aux études virtuelles, pour améliorer l'accompagnement des étudiants à distance et pour élargir les possibilités de conseil. Le centre vise la mise en place d'un suivi et d'un conseil aux étudiants par les moyens de communication les plus modernes. Les possibilités de communication virtuelle, telles que le courrier électronique, les

newsgroups, les groupes de discussions et les vidéoconférences accompagnent les étudiants au début des études, puis tout au long de celles-ci.

A côté des contenus de cours (élaborés de manière didactique selon les besoins de l'enseignement à distance), des cours virtuels offrent également la possibilité de discussions par le biais de forums (newsgroups), chats ou vidéoconférences. Grâce à des tests, les connaissances acquises en ligne sont évaluées. Des références bibliographiques, ou un accès direct aux bibliothèques, ou encore la transmission d'informations spécifiques (par exemple par le biais de sites Internet) complètent l'offre de cours. Des contacts directs avec le ou la mentor qui accompagne et évalue la progression dans le cours, garantissent un suivi efficace des participants au cours. Dans ce système, un feed-back continu ainsi qu'une communication prolongée permettent d'assister et de renforcer le processus d'apprentissage individualisé et l'échange d'informations.

Durée: de 2000 à 2004

Lien: www.stubrig.ch

Haute école spécialisée à distance Suisse (Fernfachhochschule Schweiz FF-CH)

Depuis l'automne 1998, FF-CH offre des filières de formation en cours d'emploi: 2/3 des études se passent à distance, 1/3 du temps d'études a lieu dans un des centres régionaux (Zurich, Bâle, Berne ou Brigue). En tant qu'école reconnue à la fois aux niveaux fédéral et cantonal, faisant partie d'une HES, elle dispose d'un mandat précis. Les formations qui peuvent y être suivies sont comparables à celles qui peuvent être menées à plein temps dans les autres HES. Cette nouvelle modalité d'études, qui reste en contact direct avec la pratique, comble une lacune dans le système d'enseignement suisse: elle offre aux professionnels hautement qualifiés la possibilité de se perfectionner sans quitter le marché du travail.

brain-tec

Dans le cadre d'une étude de faisabilité sur la classe virtuelle, sept projets de base ont été définis. Ils seront menés jusqu'en 2004 sur les aspects suivants:

Filières universitaires

Les services suivants sont destinés aux étudiants:

- Conseil on line pour étudiants
- Suivi on line
- Banque de données du matériel pour étudiants
- Système d'examen (Assistance)

Filières HES

Des applications sont mises à disposition des étudiants:

- Informations actuelles on line
- Logistique on line du matériel pour étudiants
- Plate-forme du marché et de la formation
- Exercices on line
- Groupes de travail on line
- Banque de données bibliographiques

Formation continue via Internet

Développement de deux offres de formation dans le domaine de la formation de formateurs et du e-commerce.

LearnTV

Développement d'un portail d'informations en matière d'émissions éducatives pour toute l'Europe, qui sera continuellement actualisé. D'autres informations seront ajoutées: émissions, chaîne, contenu, diffusion (quand et où), canaux utilisés (câble, satellite), public cible.

En outre, des émissions interactives dans le domaine de la santé sont diffusées sur le réseau câblé du Haut-Valais. Cependant, l'interactivité y est encore asynchrone.

Bibliothèque

Pour chaque cours, l'accès aux principales bibliothèques (universitaires ou autres) de Suisse est autorisé.

Learnshop

Le Learnshop offre une possibilité électronique d'achat de livres et de logiciels dans le cadre d'une solution e-commerce. Ce qui signifie que les produits peuvent être vendus et payés électroniquement.

Distance Education Center (DEC)

Le DEC constitue une unité technique, organisationnelle et didactique. Il s'agit de promouvoir le développement – et la réalisation – d'offres, de produits et de services qui constituent les conditions techniques, organisationnelles, pédagogiques, didactiques, psychologiques, sociologiques, économiques et juridiques permettant la création de structures adéquates et d'activités adaptées. Les programmes et les offres sont ainsi évalués en fonction des conditions pratiques et améliorés en conséquence. En arrière-fond, ce ne sont pas les facteurs techniques qui sont pris en considération, mais bien les facteurs biographiques et organisationnels. Pour résumer, les tâches du DEC se répartissent en trois domaines fondamentaux:

- Administration et mise à disposition d'une infrastructure technique adéquate

- Développement permanent de modèles d'enseignement et d'apprentissage pour une formation intégrant les nouvelles technologies éducatives
- Suivi dans la mise en œuvre de ces modèles

Sur la base de ces projets et des expériences faites au fil du temps sur la faisabilité technique et économique, un portfolio de services a été mis en place dans les domaines suivants:

1. Diffusion via une plate-forme e-learning performante (vente, location, ASP)
2. Conceptions et planification de solutions e-learning
3. Développement de nouveaux cours et adaptation de cours existants
4. Formation de formateurs et formatrices
5. Gestion d'un portail de formation (Campus21)

Le projet a débuté en 2001.

www.fernfachhochschule.ch

www.brain-tec.ch

www.campus21.ch

www.campus21.ch/demo

Haute école spécialisée bernoise (Berner Fachhochschule BFH)

En raison d'une structure en «holdings» encore dominante, la BFH ne connaît aucune stratégie globale pour l'introduction du e-learning dans son enseignement. Quelques disciplines, telles que la technique, l'informatique, l'économie et les arts appliqués se sont cependant efforcées de soutenir des projets de formation. Par le biais d'un pool commun de subventions de recherche, la BFH soutient le programme «Nouvelles technologies éducatives – net4net». Ce programme coordonne d'une part plusieurs projets internes à la BFH et il crée d'autre part un réseau de compétences net4net (réseau en faveur des nouvelles technologies éducatives, réseau faisant lui-même partie du réseau national TIC (en anglais «Information and Communication Network ICT»)).

net4net

Mission principale, objectifs: net4net offre aux étudiants ou aux responsables de projets, qui s'occupent de la planification, de la mise en œuvre et de l'évaluation de dispositifs de formation mixte, un coaching centré sur les pratiques ou un suivi de projets en matière de techniques ou de didactique des médias. net4net initie, accompagne ou coordonne des projets de recherche appliquée et de développement, pour lesquels l'application et la qualité de nouvelles méthodes et de techniques pédagogi-

ques sont requises, en particulier pour les dispositifs de formation mixte (en anglais «blended learning»). net4net stimule une étroite collaboration entre instituts de didactique universitaire.

Stratégies de travail, priorités: L'équipe dirigeante de net4net offre une série de prestations standard, par exemple un suivi de projet, une assistance lors de l'initiation de projet ou de recherche de partenaires, et elle organise chaque année une conférence internationale. Les enseignants trouvent chez elle une aide pour la mise en place de dispositifs de formation mixte dans leur enseignement. Les partenaires du réseau ont des expériences spécifiques dans la mise en œuvre d'apprentissages sur ordinateur et, par le biais d'Internet, ils développent une infrastructure technique adéquate ou sont actifs dans l'enseignement.

Postes à disposition: 100% (équivalents temps plein = ETP)

Lien: www.net4net.ch

Forum New Learning (FNL)

Mission principale, objectifs: Sous la dénomination «Nouvel apprentissage» (en anglais «New Learning»), le Forum mène un projet du Campus Virtuel Suisse, qui repose sur un soutien didactique et technique des enseignants universitaires et sur la mise en réseau des connaissances en matière de nouvelles technologies éducatives.

Stratégies de travail, priorités:

- Community of Practice: Contrairement aux centres d'aide classiques, le Forum se comprend comme un «réseau de compétences». Il se concentre sur la création et la modération de ce qui est désigné comme une «communauté de pratiques» (en anglais «Community of Practice»), c'est-à-dire comme une communauté de spécialistes qui se forment mutuellement par l'échange de savoirs spécifiques.
- Tool Sharing: Un point sensible pour l'utilisation des nouveaux médias réside toujours dans la disponibilité des ressources techniques. C'est pourquoi une installation, une prise en compte et une administration centralisées des outils et des plateformes constituent un objectif essentiel.
- Education: Des compétences de base peuvent être acquises dans le cadre de cours d'une journée, par exemple «Principes de constitution d'un site web», «Utilisation du WebCT» ou «Développement d'activités pédagogiques virtuelles».
- Support: Sur la base du concept FNL, toute une série de questions peuvent être prises en compte par la «communauté». En outre, FNL offre aussi un service d'assistance qui met à disposition de ses membres un accompagnement à court terme par courrier électronique ou par téléphone.

Postes à disposition: 250%

Lien: <http://www.fnl.ch>

eduswiss online

Mission principale, objectifs: eduswiss fournit un programme de formation modulaire postgrade dans le domaine de l'informatique et des télécommunications, qui

comprend chaque année quelque 40 cours de formation continue. Le projet «eduswiss online» a été initié par le CVS et a pour objectif d'introduire les éléments de l'enseignement et de l'apprentissage virtuels dans les modules de formation. Ce qui est visé, ce n'est pas de rendre les modules complètement virtuels, mais de mélanger la formation présentielle et l'apprentissage en ligne (dispositifs de formation hybride ou mixte). En fonction des objectifs pédagogiques, du contenu du cours ou du groupe cible d'un module, diverses formes d'intégration de technologies éducatives sont possibles – depuis la mise en place d'une plate-forme d'apprentissage sur Internet jusqu'aux scénarios complexes utilisant une autoformation sur le web ou un groupe de travail à distance.

Stratégies de travail, priorités: Support et conseils didactiques pour les enseignants, élaboration et transmission de connaissances méthodologiques et didactiques pour l'introduction des nouvelles technologies, réalisation d'ateliers centrés sur les pratiques, support technique et évaluations des outils, de l'information et des brochures.

Postes à disposition: durant le projet, de 2001 à 2003, 140%

Lien: www.edol.ch

ec-room

Mission principale, objectifs: Dans le cadre du réseau national de compétences en matière de télécommunication ICTnet, l'initiative ec-room a pour but de construire à la BFH une structure de télécommunication sous la forme de «classes électroniques». Une structure analogue a été établie à la Haute école spécialisée de Suisse romande (HES-SO, Ecole d'ingénieurs de Fribourg). Des efforts semblables existent à la Haute école spécialisée de Suisse italienne (SUPSI). Leur objectif réside dans la mise en place de nouveaux médias qui soient adéquats et la prise en compte des besoins par de nouveaux canaux de communication et, à partir de là, dans la possibilité d'éprouver diverses formes d'enseignement coopératif. Le système de vidéo-conférence est souvent utilisé, de même que d'autres applications multimédia (Roomware). Tout un savoir-faire en matière technique et pédagogique se constitue ainsi.

Stratégies de travail, priorités: Un minimum d'investissement pour la mise à jour de l'infrastructure a été pensé à partir d'une évaluation des expériences. Les technologies utilisées en fonction des besoins font partie intégrante de l'offre de cours (étude d'optimisation par le biais de travaux de diplôme en électrotechnique par exemple).

Postes à disposition: 50% pour la direction du projet, petites subventions annuelles pour la rénovation de l'équipement et le financement de mandats

Lien: <http://www.ec-room.ch>

Haute école spécialisée de Suisse centrale (Fachhochschule Zentralschweiz FHZ)

La FHZ est partenaire du Campus Virtuel de Lucerne (VCL), qui est intégré au campus de Lucerne et constitue un réseau des institutions universitaires et de leurs partenaires actifs dans le domaine de l'e-learning.

Le Campus Virtuel Lucerne poursuit les buts suivants:

Innovation: Le VCL encourage et initie des concepts et des possibilités e-learning, en particulier dans le domaine de l'enseignement tertiaire.

Coordination: Il coordonne les efforts mentionnés.

Compétence: Il soutient le développement de compétences des partenaires impliqués.

Dans le cadre du Campus Virtuel de Lucerne, les formations «Single Mode» (qui se déroulent en ligne) sont distinguées des formations «Dual Mode» (qui se déroulent en partie sur place et en partie en ligne).

A l'intérieur de la FHZ, les campus suivants participent au VCL:

- Haute école d'économie (Hochschule für Wirtschaft HSW): actuellement cinq formations «Dual Mode» sont offertes
- Haute école de musique (Musikhochschule MHS)
- Haute école des beaux-arts et arts appliqués (Hochschule für Gestaltung und Kunst HGKL)
- Haute école pour la technique et l'architecture (Hochschule für Technik und Architektur HTA): actuellement seule une formation «Single Mode» est offerte
- Haute école pour le travail social (Hochschule für Soziale Arbeit HSA)

Personne de référence dans le groupe VCL pour les projets HES: Brigitta Pfäffli,
e-Mail: swf@hsw.fhz.ch

Lien: www.vcampusluzern.ch

Cours postgrade e-learning (Nachdiplomkurs E-Learning NDK eLE)

Le cours postgrade e-learning (NDK eLE) apporte aux participants un aperçu des possibilités techniques de l'apprentissage en ligne. Il encourage le développement de compétences en matière de télé-tutorat, de didactique du web et de la gestion de l'apprentissage en ligne.

Les connaissances et compétences acquises dans le domaine de l'apprentissage en ligne et de la didactique du web doivent permettre aux enseignants d'être capables de planifier leurs propres cours – et d'être motivés à le faire – en incluant des possibilités d'apprentissage en ligne, d'y transposer et d'utiliser la didactique du web. Le NDK eLE s'adresse au corps enseignant (professeurs et assistants) des Hautes écoles spécialisées et des universités, des écoles professionnelles supérieures et d'autres institutions de formation, telles que les entreprises qui veulent utiliser les offres de formation Intra- ou Internet.

Prérequis pour les participants: études universitaires achevées, ou études HES, ou formation jugée équivalente.

Lien: <http://www.swf-csfh.ch>

Haute école spécialisée de Suisse du Nord-Est (Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW) Haute école spécialisée d'Argovie (Fachhochschule Aargau FHA)

La Haute école spécialisée d'Argovie (FHA) comprend cinq départements. Chaque département s'efforce d'encourager le e-learning. Par son équipe de soutien, la FHA motive, coordonne et conseille les enseignants sur toutes les questions concernant le e-learning.

Les tâches de l'équipe de soutien sont:

- Améliorer et coordonner les activités existantes
- Détecter et définir les lacunes, édicter des mesures appropriées
- Susciter des actions de promotion
- Coopérer avec la FHNW et d'autres instituts
- Administrer un forum.

Actuellement, le forum se réunit cinq fois par année. Des projets particuliers y sont présentés et des questions de fond y sont discutées. Le forum prend position sur le développement de l'e-learning au sein de la FHA. Tous les départements et les projets TIC y sont représentés; des invités venant d'autres Hautes écoles spécialisées et d'autres universités en font aussi partie.

La FHA participe à divers projets du CVS, dont pour certains projets en qualité de «Leading-House». Dans tous les départements, les filières encourageant les TIC. La plate-forme WebCorp est entre autres utilisée à cette fin; elle a été développée par le département technique de la FHA.

Lien: <http://www.fh-aargau.ch/e-learning>

Haute école spécialisée de Bâle (Fachhochschule beider Basel FHBB)

La Haute école spécialisée de Bâle fait la promotion d'une intégration modérée et «sur mesure» du e-learning.

e-Support DWI

Le département Economie (Wirtschaft DWI) de la FHBB encourage les enseignants à introduire le e-learning et offre aux entreprises, comme aux organisations non lucratives, des prestations en matière de gestion du e-learning. Actuellement, le e-learning a été intégré dans sept disciplines du DWI.

Deux collaborateurs (70% ETP) offrent leur assistance aux enseignants dans les domaines suivants:

- Gestion du e-learning (analyse de faisabilité, développement de concept, gestion de projets, coaching)
- Didactique (développement de scénarios d'apprentissage, télé-tutorat, évaluation)
- Technique (transposition de matériel d'enseignement simple dans une forme électronique, introduction dans les systèmes de gestion de l'apprentissage)

Lien: www.dwi.fhbb.ch/e-learning

Hyperwerk

Hyperwerk est une filière pilote reconnue par la Confédération qui s'occupe du design et de l'utilisation de médias favorisant l'interactivité dans le travail et la formation au sein des équipes. Le programme à temps plein de la Haute école spécialisée comprend les arts appliqués, la didactique, la technique et l'économie. Hyperwerk se distingue par l'engagement et la prise en compte des talents des étudiants, ceux-ci jouant un rôle actif dans l'élaboration de leur propre filière. Les principaux critères d'admission à ces études sont la capacité de travailler en équipe, la créativité et les compétences linguistiques.

Lien: www.hyperwerk.ch

Haute école spécialisée de Soleure (Fachhochschule Solothurn FHSO)

La Haute école spécialisée de Soleure fait la promotion des méthodes e-learning pour son enseignement afin d'en améliorer la qualité et d'en enrichir le quotidien.

Depuis 1999, la FHSO organise une journée d'étude sur le thème «Web-Based Training». La FHSO a été en outre l'organisation exécutive du projet, déjà achevé, intitulé «Web-Basiertes Lernen an der Fachhochschule Nordwestschweiz». Ce projet était soutenu par le Conseil de la coopération (en allemand «Kooperationsrat KOR») qui réunit les trois Hautes écoles spécialisées de Suisse centrale.

Depuis le début de l'an 2002, la FHSO a institué un groupe interne e-learning. Son objectif est de soutenir les enseignants dans la coordination des initiatives e-learning.

Groupe e-learning (eLearning Gruppe)

Objectifs: Offres de soutien technologique et pédagogique aux enseignants lors de l'introduction du e-learning dans leur propre enseignement. Informations par la voie d'une newsletter périodique. Ateliers et cours sur les méthodes e-learning, pratiqués sur place ou ailleurs. Contacts avec d'autres enseignants de la Haute école spécialisée de Suisse du Nord-Est qui ont les mêmes buts, afin d'assurer des activités e-learning de coordination et de coopération dans l'ensemble de la FHNW.

Stratégie: Une analyse des besoins a été réalisée pour évaluer les demandes des enseignants lors de l'introduction du e-learning. Ses résultats ont été présentés à la direction pour que soit développée à l'avenir une stratégie e-learning. La priorité est donnée à une liste de méthodes à favoriser (en anglais «best practice methods»). Cette liste aide les enseignants à intégrer le e-learning à leur propre enseignement et à fixer les éléments essentiels de l'enseignement de la FHSO dans un système d'autoformation.

Lien: www.fhnw.ch/e-learning

Haute école spécialisée de Suisse italienne (Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana SUPSI)

La Haute école spécialisée de Suisse italienne (SUPSI) est la plus petite et la plus périphérique des HES en Suisse. Une des missions de la SUPSI est la promotion et l'intégration des nouveaux médias et des nouvelles technologies dans l'enseignement, afin de réduire les distances par rapport à ses partenaires. C'est pourquoi nous ne voulons pas seulement porter notre attention sur les aspects didactiques de l'enseignement à distance, mais aussi impliquer l'administration universitaire dans un tel développement. Ainsi, nous assurons l'émergence d'une véritable culture du e-learning auprès de l'ensemble de nos employés.

Service pour la didactique des nouveaux médias (Servizio per la Didattica dei Nuovi Media SDNM)

Mission principale, objectifs: Le service pour la didactique des nouveaux médias (SDNM) soutient le corps enseignant de notre école dans l'introduction des nouveaux médias dans l'enseignement et se tient à disposition des partenaires régionaux. En sus des informations, des conseils et des formations, le service accompagne des projets dans leur phase de mise en place de nouveaux médias. Ce sont, entre autres, six projets du programme CVS, un projet d'infrastructure interrégionale, deux projets européens Leonardo et un projet européen Tempus.

Stratégies de travail, priorités: Outre l'accès généralisé, le SDNM offre un cycle d'environ 10 séminaires différents de formation continue sur la didactique des médias pour les professeurs. En étroite collaboration avec le département d'informatique de la SUPSI ainsi que celui des arts appliqués, nous offrons des cours dans les domaines suivants:

- Introduction aux plates-formes WebCT et BlackBoard
- Construction et administration de classes virtuelles
- Elaboration d'éléments virtuels didactiques
- Introduction à l'utilisation du software destiné au web

Actif sous forme de réseau, le SDNM aide aussi à l'organisation de manifestations (ICNEE02, ICNEE03, ...). Dans cette perspective, il réalisera l'été prochain, sur mandat de la Société internationale pour la pédagogie de l'ingénieur, un camp d'été (en anglais «Summer School») sur les thèmes mentionnés ci-avant.

Postes à disposition: 80% permanents, 250% projets

Lien: <http://virtualcampus.supsi.ch/>

Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) Haute école valaisanne (HEVs)

CAL – Centre d'analyses e-learning

Nos stratégies e-learning:

- Mise à disposition des enseignants et des étudiants de la HEVs une plate-forme e-learning, sur laquelle ceux-ci peuvent publier leur matériel de cours et animer des classes virtuelles.
- Développement en ligne de cours, pour que les étudiants puissent porter leurs connaissances à un niveau requis.
- Contribution aux travaux de recherche dans le domaine du e-learning:
 - Normes d'échanges entre plates-formes
 - Structuration de documents (XML)
 - Méthodologie du développement de cours e-learning
 - Mobile learning

Pour en savoir plus: <http://edu.hevs.ch/>, <http://www.novafor.ch/>

Plate-forme Ilearn – En collaboration avec Icare, une plate-forme e-learning a été développée

Fonctions:

- Structuration de cours
- Publication de documents de cours
- e-mail
- Forum
- Exercices corrigés
- Conduite de projets
- Quiz, résolution de problèmes

Lien: <http://i-learn.hevs.ch>, hevs: Anne-Dominique Salamin:

adominique.salamin@hevs.ch

Icare: www.icare.ch

e-Formations: e-learning en complément de l'enseignement traditionnel

Les matières communes aux différentes filières de la HEVs (comptabilité, langues, etc.) sont complétées par des cours en ligne, afin que les étudiants puissent atteindre le niveau requis. Elles complètent les cours classiques ou préparent les étudiants aux exigences de l'année scolaire suivante. Ce type de cours offre les avantages du e-learning (interactivité, ressources du multimédia) et réduit les impacts négatifs (aucune participation directe au cours, isolement).

Formations continues: Des études postgrades et des cours de formation continue ouvertes intègrent le e-learning afin de réduire le temps de présence en présentiel et de permettre aux participants de mieux concilier vie professionnelle et formation continue.

En construction

Contact: Anne-Dominique Salamin, adominique.salamin@hevs.ch

Laboratoire mobile learning

- Travaux de recherche et projets dans le domaine de mobile learning
- Analyses et travaux de recherche par les enseignants avec l'appui de travaux de projets menés par des étudiants de dernière année de la filière «Informatique de gestion»
- En développement

Haute école spécialisée de Zurich (Zürcher Fachhochschule ZFH) Haute école spécialisée de Winterthur (Zürcher Hochschule Winterthur ZHW)

Ses stratégies sont définies en trois points:

- La ZHW veut participer à l'implantation du e-learning et l'expérimenter tout en l'utilisant dans une coopération avec ses partenaires.
- La qualité de l'enseignement étant décisive, le e-learning doit contribuer à son amélioration constante.
- Les effets de mode et les mesures d'économies superficielles sont à écarter lors de l'implantation du e-learning.

Initiatives internes:

- L'Institut de gestion administrative (en allemand «Institut für Verwaltungs-Management IVM») développe des offres de formations pour les communes et les autorités politiques.
- Le Prof. Eduard Gamp apporte son soutien au WebCT.
- Martin Vögeli, assistant, publie les «eLearningNews».

Pour en savoir plus: <http://www.zhwin.ch/studium/e-learning.php>,
elearning@zhwin.ch

BSL – Autoformation accompagnée (Begleitetes Selbstgesteuertes Lernen) dans le cadre de la filière Journalisme spécialisé et communication dans les entreprises

Mission principale, objectifs: La filière «Journalisme spécialisé et communication dans les entreprises» n'offre pas de possibilités e-learning, mais plutôt un moyen Inter- et Intranet dans le sens d'une autoformation accompagnée.

Stratégie de travail, priorités: Pour le moment, il s'agit de familiariser les enseignants et les étudiants au travail en réseau.

Postes à disposition: Aucune donnée

Lien: <http://www.zhwin.ch/fu/bsl/>; Rolf Todesco, todesco@hyperkommunikation.ch

WEBTEACHING: Introduction aux outils et conseil aux enseignants

Mission principale, objectifs: Beaucoup d'enseignants appréhendent (avec raison) la large palette des nouvelles technologies éducatives. C'est pourquoi les expériences que le responsable de projets a pu rassembler dans le domaine du e-learning, durant un congé de formation continue, ont été mises à disposition des autres enseignants de la ZHW.

Stratégie de travail, priorités: Dans ce cadre, un service de conseil a été institué et une série de modèles flexibles pour des cours Internet, documents interactifs, exercices et banques de données, ont été proposés aux enseignants pour faciliter l'immersion dans le champ plein d'avenir que constitue l'enseignement et l'apprentissage en ligne. Le projet a été financé par la Fondation pour la promotion de la ZHW.

Poste à disposition: Un enseignant, à titre honorifique

Lien: <http://home.zhwin.ch/~gae/Vortrag090501/>; Eduard Gamp, gae@zhwin.ch

Pool de savoirs e-learning – Think Tank (Container 1)

Mission principale, objectifs: Le pool de savoirs e-learning vous aide à trouver les informations et les assistances qui vous sont utiles. Il vous facilite les premiers pas dans le e-learning. Les rubriques suivantes sont proposées: Définition, Didactique, Technique, Ressources, Questions fréquemment posées (FAQ). En outre, il est possible de s'abonner à une newsletter, intitulée «eLearningNews».

Stratégie de travail, priorités: Vous êtes en train de construire votre propre cours e-learning? Contactez-nous, nous vous aiderons à faire vos premiers pas! Adressez-vous à: elearning@zhwin.ch ou jetez un coup d'œil sur notre site web.

Poste à disposition: Un assistant

Lien: <http://elearning.zhwin.ch/pool/>; Martin Vögeli, vom@zhwin.ch

L'enseignement universitaire connaît un processus de modernisation. A l'Université de Bâle, cela se concrétise par une mesure de modernisation prise en faveur de la promotion et de l'intégration du e-learning. Elle s'oriente selon les lignes directrices suivantes:

- Le e-learning fait partie intégrante du processus de modernisation de l'enseignement universitaire dans son ensemble.
- Le e-learning est un domaine de la didactique universitaire et y est introduit comme tel.
- L'Université de Bâle est une université qui assure un enseignement en présentiel. Les offres e-learning se réfèrent à cet enseignement en présentiel.
- Un enseignement sans accompagnement ni discussion n'est pas efficace. Un accompagnement en ligne et une communication virtuelle jouent donc un rôle central.

LearnTechNet (LTN): réseau pour le e-learning

LearnTechNet est un réseau de services destiné au e-learning de l'Université de Bâle. Il réunit les compétences en technologie, en médias et en didactique de plusieurs instituts et soutient les instituts qui développent des modules d'enseignement et d'apprentissage utilisant les multimédias et Internet. Les projets assistent les enseignants depuis la conception jusqu'à l'intégration dans le cursus.

LearnTechNet:

- Offre des conseils et un suivi pour les projets e-learning
- Propose des formations générales et des formations spécifiques aux projets
- Met en place une infrastructure et un service de maintenance
- Réalise des projets de développement interdisciplinaires
- Collabore avec des partenaires externes venant des autres universités et de l'économie
- S'oriente vers la haute technicité (en anglais «State of the Art») et se montre critique vis-à-vis des tendances nouvelles.

LearnTechNet se présente comme un portail Internet qui fournit à toutes les personnes intéressées toutes les informations, conseils et offres de cours en relation avec le e-learning.

LearnTechNet a été mis en service en 2001 et contient des sous-sections pour les institutions existantes, comme le Centre de données de l'Université, la Bibliothèque universitaire, le Département pédagogique (en allemand «Ressort Lehre») et le Centre d'études médicales; il est complété par le New Media Center pour le développement des médias et par le Centre de langues accessible aux étudiants et aux employés de toutes les filières de l'Université de Bâle. LearnTechNet recevra, de 2001 à 2004 une subvention totale de 6,2 millions de CHF.

Lien: <http://ltn.unibas.ch>

Département pédagogique (Ressort Lehre)

Dans le cadre de la modernisation de l'ensemble de l'Université, le département pédagogique assiste et coordonne l'introduction d'offres e-learning dans l'enseignement par le biais de réponses aux questions de conception et de didactique. Il met l'accent sur la didactique; il travaille en étroite collaboration avec la Chaire de didactique universitaire, le développement de filières et l'évaluation; les projets sont accompagnés depuis leur conception jusqu'à leur mise en œuvre dans les filières existantes. Le département pédagogique occupe deux personnes dans le domaine du e-learning.

Lien: <http://www.unibas.ch/lehre>

New Media Center (NMC)

Le New Media Center assiste les projets et les instituts dans l'élaboration et le design des nouvelles technologies éducatives: depuis l'introduction aux médias électroniques jusqu'à la mise en place de l'infrastructure adaptée en passant par les offres multimédias. Il offre des services professionnels de production vidéo et multimédia. Le New Media Center a été restructuré pour le réseau LearnTechNet et 2,5 postes ont été créés. Le studio vidéo existant y a été intégré.

Lien: <http://www.nmc.unibas.ch/>

Centre de données de l'Université (Universitätsrechenzentrum URZ)

Le Centre de données de l'Université constitue une infrastructure technique indispensable pour le développement et l'utilisation des offres e-learning. Il initie le réseau LearnTechNet et les projets aux nouvelles technologies de l'information et de la communication, en s'occupant de l'équipement technologique. Le centre conseille et coordonne des projets internes avec l'aide de partenaires externes («Outsourcing») de prestations, définitions d'interfaces, etc.). Pour le réseau LearnTechNet, deux postes supplémentaires ont été créés, ainsi qu'une plate-forme spécifique et des outils e-learning.

Lien: <http://www.unibas.ch/urz/>

Centre de langues (Sprachenzentrum)

Au Centre de langues, les étudiants de toutes les facultés ainsi que tous les collaborateurs de l'Université peuvent apprendre des langues ou perfectionner leurs connaissances linguistiques grâce à une autoformation. Un laboratoire informatisé comptant 24 places est mis à leur disposition. En outre, l'infrastructure multimédia permet un enseignement en langues étrangères visant des sujets particuliers, mais aussi un enseignement de l'allemand comme langue étrangère (le laboratoire multimédia compte 20 ordinateurs). Du matériel d'apprentissage et d'enseignement est disponible sur place dans une médiathèque. Le Centre de langues, qui est encore dans une phase de développement, a déjà établi une bourse d'échanges pour tandem. Un

poste à la tête du département et un demi-poste pour les tâches techniques ont été créés.

Lien: <http://www.sprachenzentrum.unibas.ch>

BrainBox

Le centre BrainBox propose de nouvelles formules éducatives dans les études de médecine. Instauré dans le cadre d'une réforme des études de médecine, il offre aux étudiants des espaces pour l'autoformation et le tutorat. Depuis la salle des ordinateurs jusqu'au BrainBox Shop, où l'on peut acheter des photocopies ou d'autres articles conseillés, en passant par l'équipement audiovisuel ainsi que la bibliothèque avec les ouvrages et les cédéroms de base, les étudiants trouvent tout ce qui est indispensable à leurs études.

Lien: <http://www.unibas.ch/brainbox/>

Bibliothèque universitaire virtuelle (Virtuelle Universitätsbibliothek UB)

Grâce à la Bibliothèque virtuelle, la Bibliothèque universitaire est reliée au réseau LearnTechNet. Elle met à jour une littérature spécialisée sous forme électronique et intègre les offres de ses institutions partenaires. Sur le réseau de l'Université de Bâle, la bibliothèque virtuelle propose une infrastructure regroupant plus de 8000 périodiques informatisés et quelque 150 bases de données.

Lien: <http://www.ub.unibas.ch/vlib/>

Université de Berne (UNIBE)

Jusqu'à présent, l'introduction du e-teaching et du e-learning dans les disciplines n'a pas été planifiée de manière centralisée mais relève d'initiatives particulières des départements, en partie au sein des facultés. La manière d'introduire le e-teaching et le e-learning est ainsi prise en considération par les responsables de l'enseignement et de la recherche.

A l'avenir, l'intégration du e-teaching et du e-learning à l'Université de Berne restera probablement du ressort des facultés. L'incorporation d'éléments e-learning dans les cursus est d'une grande importance tant pour l'Université que pour les étudiants.

Lien: <http://www.virtualcampus.unibe.ch>

AUM – Département des médias éducatifs (Abteilung für Unterrichts-Medien) à la Faculté de médecine de l'Université de Berne

Mission principale, objectifs: Actif depuis 20 ans dans le domaine de la didactique universitaire et des nouveaux médias, AUM se présente comme un centre de compétences. Il produit des modules dans tous les domaines de la formation médicale.

L'équipe prépare elle-même des vidéos et des cédéroms et elle gère plusieurs serveurs Internet, dont STUDMED online. AUM participe à de nombreux projets CVS. En outre, il s'occupe d'un centre de formation (500 m²) équipé d'ordinateurs, offre aux enseignants un instrument graphique pour les illustrations scientifiques, un système d'impression de posters ainsi qu'une série de cours «Web-Publishing».

Stratégie de travail, priorités: L'accent est mis sur les projets de formation qui s'orientent vers le Catalogue suisse des objectifs pédagogiques des études de médecine (en allemand «Schweizerischer Lernzielkatalog für das Medizinstudium»). Les projets pour la formation continue des médecins doivent être autofinancés. L'équipe comprend 3 médecins et 10 personnes actives dans les domaines du web-publishing, du graphisme, de la vidéo, et de la programmation de banques de données.

Postes à disposition: 10 postes

Lien: <http://www.aum.iawf.unibe.ch>

Didactique universitaire à l'Université de Berne

Mission principale, objectifs: Promotion de la qualité de l'enseignement.

Stratégies de travail, priorités: Offres de cours et d'un programme d'études dénommé «Higher Education» pour le personnel enseignant dans les Universités de Berne, Fribourg et Neuchâtel. Cette offre est même accessible aux personnes externes. Un accompagnement des groupes de travail est fourni pour la conception, la réalisation et l'évaluation des cursus et/ou des cours. Les participants à cette filière sont conseillés personnellement dans leurs projets d'enseignement et suivis dans le cadre d'une communauté de pratique (en anglais «community of practice»). Un soutien particulier est proposé pour les dispositifs mixtes d'enseignement, entre autres: un cours d'introduction aux plates-formes d'apprentissage ou de travail basées sur le web; un suivi des projets et un conseil personnalisé pour la mise en place des médias ou pour l'administration des communautés sur le web.

Postes à disposition et offre: 4 collaborateurs et collaboratrices, 80 journées de cours par an.

Lien: <http://www.kwb.unibe.ch/hochschuldidaktik/>

MMZ – Centre multimédia (Multimediazentrum) de la Faculté de philosophie et d'histoire de l'Université de Berne

Mission principale, objectifs: Préparation de matériel pédagogique multimédia et support aux enseignants dans l'enseignement et la recherche au moyen de systèmes indépendants de plates-formes. Digitalisation d'un matériel abondant, illustré et sonore, pour la Faculté de philosophie et d'histoire: streamers de qualité, CD/DVD, leçons éditées sur cédéroms, etc.

Stratégies de travail: Production de qualité depuis la constitution de données jusqu'à la diffusion de produits finis sous forme de films ou de CD multimédias, en passant par l'évaluation ou la copie de matériel brut, par exemple des séances de cours. Quatre modules sont organisés:

Le MODULE 1 est un pool de prêt médiatique qui met à disposition à l'intérieur de toute la Faculté des appareils de photo et des caméras numériques, des enregistreurs digitaux et d'autres appareils.

Les MODULES 2, 3 et 4 correspondent aux tâches du Centre multimédia MMZ qui couvrent un large domaine d'application et qui fournissent toute une palette de possibilités techniques grâce aux logiciels suivants: AVID Broadcast Studio, AVID Xpress, DVD Authoring, DVD Studio pro, Ishell, Final Cut pro, etc. Un studio d'enregistrement est intégré au MMZ.

Postes à disposition: 1 poste à temps plein. Autres ressources selon les projets menés à bien.

Lien: <http://www.mmz.psy.unibe.ch>

STUDMED online

Mission principale, objectifs: Depuis l'an 2000, le Département pour les médias éducatifs de la Faculté de médecine de Berne dispose d'un serveur d'information sur les filières qui renseigne les étudiants sur les trois premières années d'études: plans d'études, photocopies et documents en format PDF, indications pour les stages, discussions documentées, listes de questions, de même qu'un service «News» très utile. En outre, vous y trouverez 17 des modules e-learning proposés:

<http://e-learning.studmed.unibe.ch/>

Stratégies de travail, priorités: Open Software solution basée sur HTML, Javascript, MySQL et PHP, bien appréciée par les quelque 100 enseignants et 600 étudiants des niveaux de formation concernés, en particulier grâce à la collaboration d'un web-publisher (poste à 40%) capable d'offrir une assistance et un contrôle de qualité.

Postes à disposition et offre: 40%, 26 000 pages (dont 22 000 pour le e-learning)

Lien: <http://studmed.unibe.ch>

unitetra

Mission principale, objectifs: unitetra est une organisation s'occupant du transfert de technologies au sein des Universités de Berne et de Zurich. Par ses prestations, elle assiste les chercheurs dans leur coopération avec l'économie privée et les autres institutions privées ou publiques de recherche. unitetra fait une promotion du transfert pratique des résultats de recherche dans des produits et des services, pour lesquels une stratégie optimale est définie et une collaboration entre chercheurs est réalisée. Le transfert est réalisé en collaboration avec les entreprises existantes ou par le soutien à la création de spin-offs universitaires.

Stratégies de travail, priorités: Les principaux domaines de prestations se présentent comme suit:

- Définition de stratégies optimales de transfert
- Négociation de contrats (coopération de recherche, licences, MTA, etc.)
- Protection de la propriété intellectuelle, patentes
- Soutien à la création de spin-offs

- Formation de base et formation continue dans le domaine du transfert des technologies

- unitetra prend la forme juridique d'une société par actions sans but lucratif et fait entièrement partie des Universités de Berne et de Zurich.

Offre: Garantie légale lors de commercialisation de projets de recherche comme l'élaboration de contrats entre les participants aux projets TIC et les partenaires de tous les projets CVS de l'Université de Zurich.

Lien: www.unitetra.ch

Campus virtuel en pédagogie (Virtueller Campus Pädagogik)

Mission principale, objectifs: Sur mandat de l'Association bernoise des enseignants et enseignantes, l'Institut pour la pédagogie et la pédagogie curative (en allemand «Institut für Pädagogik und Schulpädagogik») propose des études en didactique et en sciences de l'éducation, au sein d'un campus virtuel dénommé «Campus virtuel en pédagogie/Virtueller Campus Pädagogik». Le projet a débuté en 2001; il est opérationnel depuis le semestre d'hiver 02/03. Chaque semestre, trois modules Campus virtuel en pédagogie seront organisés, à raison d'un en «Pédagogie générale», un en «Pédagogie et psychologie» et un en «Didactique spéciale»; à partir de 03/04, s'ajoutera un autre en «Sociologie de l'éducation». Ainsi, le Campus virtuel en pédagogie compte six modules par année (plus tard, il en comptera huit). Chaque module est l'équivalent d'un cours de 5 heures. Il est fortement influencé par son ou sa responsable et par conséquent fort variable. Des éléments virtuels permettent par exemple d'aider à la construction de connaissances de base et d'accompagner des travaux de groupes. Tous les modules sont conçus en «formation mixte» (en anglais «blended learning»): ils comprennent une partie en présentiel (depuis les séances en plenum jusqu'aux discussions en petits groupes). Le Campus virtuel en pédagogie a été désigné pour favoriser les possibilités futures de coopération entre les partenaires des universités.

Stratégies de travail, priorités: Les groupes de projets Campus virtuel en pédagogie assistent les équipes d'auteurs et de tuteurs dans leurs préoccupations didactiques et techniques par une préparation à la conception, les premières réalisations (y compris avec support à l'évaluation) et les remaniements ultérieurs. Ensuite, les dispositifs sont transférés aux départements responsables.

Postes à disposition: Pour le groupe de projet Campus virtuel en pédagogie, 160% ETP; pour le groupe des auteurs et tuteurs: respectivement 250% et 150%

Lien: <http://www.vcpaed.unibe.ch>

Campus virtuel en informatique de gestion (Virtueller Campus Wirtschaftsinformatik)

Mission principale, objectifs: Support aux formes traditionnelles de transfert de connaissances par la préparation complète d'un matériel en ligne (dans le cas de formation mixte, en anglais «blended learning») et développement (dans les différentes disciplines) de cours autonomes en ligne.

Stratégies de travail, priorités: Partant des exigences didactiques, nous cherchons à utiliser les technologies les plus avancées. Intégration de XML, Learning Material Markup Language LXML et Stylesheets, pour atteindre un idéal de «Cross-Media-Publishing». Nous essayons de créer une interface entre le système des auteurs et le système de gestion des contenus. La maîtrise des difficultés méthodologiques est enseignée pas à pas par des résolutions de problèmes impliquant les étudiants. Nous utilisons pour cela une théorie de la décision. Voir: <http://www.ie.iwi.unibe.ch/e-learning/projects.html>. L'institution fait partie d'une association de 17 instituts dont la tâche est de former à l'informatique de gestion venant d'Allemagne, de Suisse et d'Autriche participant à un projet intitulé «Virtual Global University» <http://www.vg-u.de/>. Cette institution décerne un «International Master of Business Informatics» certifié FIBAA.

Offre: Dans le cadre de l'offre de cours traditionnels, nous soutenons les dispositifs de formation introduisant WebCT, entre autres des cours d'introduction pour plus de 500 étudiants.

Lien: <http://www.ie.iwi.unibe.ch/e-learning/>

Université de Fribourg (UNIFR)

Dès le début, l'Université de Fribourg s'est impliquée en faveur d'une véritable promotion et d'un support aux nouvelles technologies éducatives. En témoigne la création du Centre NTE dont le but est de soutenir les enseignants pour toutes les questions posées en matière de nouvelles technologies et de les encourager à l'utilisation des méthodes didactiques les plus modernes. Cette prestation s'est encore élargie en 2002 par une chaire spécifique en didactique universitaire, qui est liée à la direction du Centre NTE et qui apporte surtout aux collaboratrices et aux collaborateurs scientifiques une série de compétences pour l'utilisation des nouvelles technologies éducatives. Enfin, il faut mentionner Edutech, qui fonctionne au sein du Centre NTE et qui est accessible à partir de toutes les universités suisses.

Centre NTE Nouvelles technologies et enseignement

Mission principale, objectifs: Le Centre NTE a été créé à l'initiative du rectorat en 1996. Sa mission principale est la coordination et la promotion des nouvelles technologies dans l'enseignement à l'Université de Fribourg. Il est directement rattaché au rectorat. Jusqu'en 2001, le corps enseignant de l'Université pouvait être soutenu de deux manières. D'une part, le Centre NTE les aidait dans l'utilisation quotidienne des nouvelles technologies, par exemple dans le développement de solutions ad hoc, le choix de plates-formes ou l'intégration de technologies éducatives dans des processus d'apprentissage existants. D'autre part, chaque année, un certain nombre de pro-

jets intéressants étaient choisis et recevaient un soutien spécial. Soit ils recevaient une aide financière pour engager du personnel, soit ils pouvaient compter sur un appui du personnel du Centre NTE pour résoudre les problèmes techniques et didactiques concernant leur projet. Depuis l'an 2001, les ressources e-learning ont été attribuées prioritairement aux projets du Campus Virtuel Suisse que Fribourg conduit ou dont un partenaire vient de Fribourg. Le Centre NTE apporte aussi un soutien local aux enseignants dans le développement et le suivi de projet, de même que par des offres de cours de formation continue et de séminaires. Le Centre NTE héberge également l'équipe nationale Edutech depuis sa création en 1997.

Stratégies de travail, priorités: Assistance personnalisée, cours de formation continue et séminaires

Postes à disposition: 230% ETP

Lien: <http://nte.unifr.ch>

Edutech (Mandat CVS)

Mission principale, objectifs: Le groupe Edutech a été mandaté par le Campus Virtuel Suisse (CVS) pour soutenir un total de 50 projets dans leurs aspects techniques. L'offre de prestations englobe le conseil dans le choix des logiciels (serveurs, desktop), l'aide au design et l'évaluation des concepts techniques pour les projets e-learning, la coordination dans le développement et l'échange des compétences entre les projets, une assistance lors de problèmes spécifiques, divers cours et séminaires, ainsi que des offres d'informations spécialisées. En outre, Edutech administre le serveur officiel du CVS (virtualcampus.ch).

Stratégies de travail, priorités: Edutech assiste souvent localement les projets, plus intensivement lors du démarrage, quand les décisions stratégiques importantes doivent être prises. D'autres tâches essentielles consistent à observer les nouveaux développements technologiques, à évaluer les plates-formes d'apprentissage et les logiciels pour l'e-learning. L'échange d'expériences a lieu aussi bien lors des contacts personnels, que sur le site Edutech, dont le contenu est régulièrement mis à jour.

Postes à disposition: 250% jusqu'à fin 2003, assumés par quatre personnes

Lien: www.edutech.ch

Au cours des dix dernières années, de nombreux projets d'enseignement recourant aux nouvelles technologies de l'information et de la communication ont été développés à l'Université de Genève. Cette période a permis d'explorer plusieurs pistes et a favorisé une grande créativité dans le domaine. A cette phase exploratoire succède maintenant une phase de consolidation et de construction de l'avenir, qui va permettre à l'Université de préciser sa vision en matière de e-learning et de se donner les moyens de soutenir, sur le long terme, les projets d'enseignement et d'apprentissage innovants, dans un modèle intégré plaçant l'étudiant au cœur du système. Les compétences nécessaires à ce programme institutionnel seront regroupées autour du Secteur Formation et Evaluation du Rectorat et du service NTIC de la Division Informatique.

Service NTIC: Division Informatique

Le service NTIC de la Division Informatique a pour mission principale de développer et de fournir l'infrastructure, les prestations et le support technologiques nécessaires à l'enseignement (présentiel et à distance) et à l'apprentissage à l'aide des NTIC.

Cette mission s'articule autour de différentes activités modulaires:

- Production de contenu multimédia numérique (son, image, vidéo).
- Gestion et mise en ligne de contenu didactique: matériel de cours, catalogue des publications, thèses électroniques, médiathèques et bibliothèques électroniques.
- Transmission de cours et de conférences en direct sur le web (webcasting), avec un accès synchronisé et intégré, à travers un browser web, au son, à la vidéo, aux transparents et à la caméra de documents; possibilité d'interaction par email avec le conférencier.
- Enregistrement et catalogage des cours et conférences, afin de les mettre à disposition pour des accès ultérieurs.
- Plate-formes intégrées d'enseignement (WebCT, LearningSpace, Ganesha, etc.)
- Salles d'enseignement interactives.

Le service NTIC veille en particulier à l'intégration des différentes solutions au système d'information de l'Université, en permettant notamment l'accès au contenu didactique et aux services à travers le portail personnalisé pour les collaborateurs et les étudiants («MyUniGE»).

Le service NTIC est le partenaire technologique de tous les projets d'enseignement à distance, notamment soutenus par le CVS, menés au sein de l'Université de Genève. Il participe à l'élaboration des solutions technologiques, et doit également pouvoir en assurer la maintenance et l'évolution.

Site: <http://www.unige.ch/dinf/ntic/>, **Contact:** Dr. Pierre-Yves Burgi, Pierre-Yves.Burgi@adm.unige.ch

Secteur Formation et Evaluation – Rectorat

Le secteur Formation et Evaluation (FormEv) du rectorat de l'Université de Genève a pour mission de valoriser la formation universitaire et de développer l'évaluation de la qualité de l'enseignement. Il propose pour cela un service de soutien à l'enseignement sous forme d'accompagnement et de conseil pédagogique personnalisés et adaptés aux besoins des enseignants. Son champ d'activités comprend:

- La réforme de l'enseignement universitaire et la transformation des programmes et plans d'études
- L'implémentation de nouvelles conceptions de l'enseignement et de l'apprentissage tant au niveau des curricula que dans la pratique enseignante
- Le développement de dispositifs de formation à la pédagogie universitaire et la formation du corps enseignant à l'enseignement en milieu universitaire
- L'accompagnement et le conseil pédagogique individuellement auprès des enseignants et collectivement auprès des équipes pédagogiques
- La conception et la réalisation de dispositifs d'évaluation de la qualité de l'enseignement pouvant concerner les différents enseignements dispensés à l'Université de Genève ou les programmes d'études
- Le soutien et l'évaluation des projets pédagogiques innovants
- La valorisation des activités d'enseignement sur le plan institutionnel et individuel
- La gestion de la qualité de l'enseignement et de la formation à l'Université de Genève.

Le secteur FormEv se donne comme priorité d'améliorer les apprentissages des étudiants par un renforcement de l'enseignement et de la formation universitaires. Il apporte son soutien à tout projet pouvant contribuer à la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage dont les projets NTIC. Il adapte ses prestations aux spécificités des projets d'enseignements NTIC. Ainsi, il examine comment intégrer les cours produits dans le cadre du CVS ou d'autres enseignements de type e-learning dans les programmes et plans d'études. Son programme de formation à l'enseignement universitaire réserve une large place à la maîtrise des technologies de l'information et de la communication au service de l'enseignement et de l'apprentissage. Il développe des procédures adaptées d'évaluation des projets NTIC. Et, finalement, il s'efforce de valoriser la valeur ajoutée pédagogique apportée par les innovations dans le domaine.

Site: <http://www.unige.ch/formev/>

Contact: Dr. Nicole Rege Colet, Nicole.RegeColet@rectorat.unige.ch

Unité TECFA: Formation et apprentissage

Objectifs / Tâches:

- Préparer le citoyen de demain à la société de l'information qui se met en place, par le développement d'une culture spécifique de l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement.

- Créer des cours substantiels et des situations d'apprentissage pour les acteurs du développement et de l'introduction de la formation TIC (instructeurs avant et pendant la mise en service, designers de cours et de sites web, développeurs, ...).
- Atteindre tous les niveaux: programmes prégradués, gradués, postgradués, formation des doctorants en pédagogie et psychologie et formation continue (notamment «Webmaster pour la communauté virtuelle»).

Priorités / Stratégies:

- Initier aux TIC, à leur intégration pédagogique dans un contexte réaliste.
- Susciter les apprentissages dans le cadre de projets contextualisés et dans une perspective de collaboration, afin que les apprenants participent activement à la construction de leurs savoirs et de leurs compétences.
- Utiliser le système de formation mixte, combinant la formation présentielle et à distance.

Offre:

- Prégraduat: 6 cours (310 étudiants/année).
- Graduat: DESS, un programme sur deux années incluant 10 cours, 2 séminaires, un stage et un mémoire (18 étudiants/année).
- Postgraduat: participation aux écoles doctorales.
- Formation continue: 3 cours par an (60 étudiants).

Lien: <http://tecfa.unige.ch/tecfa/teaching/teaching-overview.html>

Unité TECFA: Recherche

Objectifs / Tâches:

- Promouvoir le design, le développement, l'introduction et l'évaluation de situations/activités de formation mixte intégrant les TIC.
- Dans le domaine de la technologie éducative (en anglais educational technology), contribuer par des recherches adaptées à des mises en situations expérimentales et naturelles ainsi qu'à l'application de méthodologies adaptées.

Priorités / Stratégies (recherche et développement en technologie éducative et formation à distance):

- Depuis 1989, nous participons à des projets suisses (PNR 33, Demain la Suisse, FU NT) et européens (Delta I-II, Tribune, Tempus, Sigma, Comp'Act, Humanities I-II, Socrates, EU Net, LearnNet, Recre@sup).
- TECFA est fortement impliqué dans le CVS en tant que groupe d'experts (mandat IntersTICES) et en tant que partenaire des projets CVS Swissling et Computers for Health.
- Nouveaux projets de recherche:
 - SEED (Seeding cultural change in the school system through the generation of communities engaged in integrated educational and technological innovation), un projet du «5th Framework European IST / School of Tomorrow», financé par l'Office fédéral de l'éducation et de la science.

- Euel, un centre virtuel européen pour la recherche en matière d'innovation et de pratique de l'e-learning au niveau supérieur et postgrade.
- «ICT for all», un programme de l'UNESCO sur l'intégration pédagogique des TIC pour tous.

Postes à disposition: 25 personnes (universitaires, chercheurs, assistants), dont les deux tiers sont engagées dans le cadre de contrats R&D externes

Lien: <http://tecfa.unige.ch/>

IntersTICES (Mandat CVS)

Objectifs / Tâches:

1. Soutien pédagogique aux projets CVS;
2. Description des pratiques pédagogiques des projets, en particulier l'exploitation du potentiel innovant des TIC;
3. Proposition d'une grille d'évaluation qui permette d'apprécier le caractère innovant de la pédagogie de l'e-learning, en collaboration avec les communautés nationale et internationale.

Priorités / Stratégies (ET et «distance learning R&D»):

Notre méthode combine la recherche, le travail sur le terrain et l'enseignement; elle est définie – et adaptée – en collaboration avec tous les acteurs des projets. Nous avons proposé une stratégie en 5 étapes:

- 1- Premiers contacts et négociation de stratégies;
- 2- Analyse des situations actuelles et des besoins; analyses/interviews;
- 3- Soutien spécifique aux projets;
- 4- Animation d'une «Communauté virtuelle» au moyen d'un environnement web favorisant la collaboration;
- 5- Activités «face to face», ateliers, etc. (par exemple «Pedagogy, innovation and e-learning; evaluation of students' learning in a socioconstructivist setting», «Collaborative and reflexive tools in e-learning»).

Les résultats suggèrent qu'un support pédagogique et une évaluation des projets e-learning nécessitent une perspective systémique. Nous essayons de tenir compte des dimensions suivantes: contexte sociétal, contexte institutionnel, acteurs (représentations, attitudes, capacités, ressources, expériences/pratiques), environnement pédagogique (technologies, pédagogie et processus de développement).

Postes à disposition: 16 projets, 3 personnes (150%).

Lien: <http://tecfa.unige.ch/proj/cvs/>

La Convention 2001/2004, signée entre l'UNIL et le Canton de Vaud décrit le renforcement de la formation flexible et à distance comme un des objectifs stratégiques de notre institution.

L'utilisation des technologies doit permettre, entre autres, d'améliorer la qualité de la transmission des connaissances et de faciliter l'accès à la formation académique. Afin de mieux atteindre ces objectifs, l'UNIL s'est doté d'un centre de pilotage et de coordination: le CENTEF.

La collaboration entre le CENTEF et les diverses facultés a permis à l'UNIL d'être, dans le cadre de CVS, le chef de file d'une dizaine de projets et partenaire dans près de 20 autres.

CENTEF (Centre des technologies pour l'enseignement et la formation)

Le mandat

Le CENTEF a pour objectif de promouvoir l'utilisation des technologies dans les cursus de formation, de sélectionner, valoriser et donner de la visibilité aux projets les plus prometteurs, de nouer des collaborations inter-institutionnelles et d'apporter un appui à l'évaluation des diverses utilisations en situation réelle.

L'équipe

La mise sur pied de tels projets nécessite la collaboration d'une équipe avec des compétences dans des domaines aussi divers que la pédagogie, les technologies Internet, les bases de données, le management, le développement 2/3D, etc., auxquels viennent s'ajouter les rédacteurs scientifiques.

Les projets

En plus de son rôle spécifique dans chaque projet, le CENTEF participe à l'élaboration des objectifs à moyen et à long terme de l'UNIL dans ce domaine. A titre d'exemple nous pouvons citer le développement des outils transversaux, tels que Learning Navigator (LENA), développé dans le cadre du projet eBiomed.ch, permettant une meilleure intégration des projets dans les différentes facultés de notre institution ainsi que dans le réseau national et international.

La recherche

Les études menées au sein du CENTEF portent sur divers aspects liés aux technologies éducatives. A titre d'exemple, l'Unité Pédagogique du CENTEF a mené en 2003, en collaboration avec le Centre Informatique (CI), une enquête d'envergure (plus de 10'000 questionnaires envoyés) portant sur les pratiques, les attentes et les craintes des étudiants face aux nouvelles technologies.

Lien: www.unil.ch/centef

ICC – Institut pour la communication et la culture

(Institut für Kommunikation und Kultur)

ICC est un organe de recherche et d'enseignement de l'Université de Lucerne spécialement orienté vers la pratique et les relations publiques. L'institut se consacre à l'étude, la diffusion et l'application des compétences communicatives dans les problématiques actuelles de la société.

Ces objectifs sont remplis par la prise en charge des tâches suivantes:

- Recherche et enseignement dans le domaine de la société de l'information,
- Développement et réalisation de projets encourageant l'intégration des nouveaux médias dans l'enseignement et la formation continue, ainsi que la fonction d'hébergement de services e-learning en faveur du Campus Virtuel Lucerne (plus exactement le Centre de compétences des nouveaux médias, en allemand «Kompetenz-zentrum Neue Medien»),
- Planification, coordination et mise en œuvre d'offres de formation de base et de formation continue dans les domaines de la communication et de la culture (séminaires, workshops, symposium, conférences).

Lien: www.unikk.ch

Cours postgrade e-learning (NDK eLE)

Le cours postgrade e-learning (NDK eLE) apporte aux participants un aperçu des possibilités techniques de l'apprentissage en ligne. Il fait la promotion d'un développement de compétences dans le télé-tutorat, la didactique du web et de la gestion de la formation en ligne.

Les connaissances et compétences acquises dans le domaine de la pédagogie en ligne et de la didactique du web doivent permettre aux enseignants, en les motivant dans ce sens, de transposer de manière autonome les offres de formation existantes dans des possibilités de formation en ligne, de les planifier et de les gérer.

Le cours NDK eLE s'adresse au corps enseignant (professeurs et assistants) des Hautes écoles spécialisées et des universités, des écoles professionnelles supérieures et d'autres centres de formation, tels que les entreprises qui utilisent Intranet ou Internet pour leurs offres de formation.

Prérequis pour les participants: études supérieures achevées, ou études en HES, ou formation jugée équivalente.

Lien: <http://www.swf-csfh.ch>

L'autoformation coopérative au moyen des nouveaux médias est mise en avant dans les lignes directrices de l'Université de St-Gall. Dans un plan d'études nouvellement aménagé, l'autoformation par le e-learning s'étend à 25% des études. La mise en évidence de cette forme d'apprentissage se réfère à l'idée que l'enseignement universitaire traditionnel ne se suffit plus à lui-même. L'innovation a été désignée sous les termes de «formation tout au long de la vie» (en anglais «lifelong learning»). Parallèlement aux connaissances acquises dans le cadre théorique des disciplines requises, les étudiants doivent aussi apprendre à s'organiser efficacement et à mener à bien un apprentissage réfléchi.

IWP – Institut pour la pédagogie en économie

(Institut für Wirtschaftspädagogik)

Mission principale, objectifs: Depuis le semestre d'hiver 2001/02, les études à l'Université de St-Gall sont liées à une réforme didactique, qui implique qu'au total 25% des études complètes se font sous la forme d'une autoformation accompagnée. Un élément central du changement consiste en un appui par le biais du potentiel e-learning. Depuis 2000, sous la direction d'un de ses responsables pour le développement et l'intégration du e-learning, le Prof. Dr. Dieter Euler, l'IWP a été assisté par un programme d'autoformation dans le cadre de la nouvelle conception de l'enseignement à l'Université de St-Gall.

Stratégie de travail, priorités: Pour tous les enseignants, la base étendue d'une plateforme globale (IBM Learning Space) et des structures de support (par exemple des mesures de formation continue) est mise à leur disposition. En outre, des projets phares décisifs pour les Hautes écoles sont soutenus.

Cadre: 25% de l'ensemble des études sont consacrés à des formes d'autoformation accompagnées de ressources e-learning depuis le début de la réforme des études, et par la suite dans les autres semestres.

Lien: www.unisg.ch, www.iwp.unisg.ch

Learning Center and CC E-learning

Mission principale, objectifs: Installé au sein de l'Institut d'information de gestion en 1997 dans le domaine de la recherche, le centre de compétences (en anglais «Competence Center») s'occupe du thème du e-learning, en mettant en évidence le potentiel des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les formations initiale et continue réalisées dans, et par, les entreprises. Des projets de recherche et d'appui sont réalisés en collaboration avec les entreprises et les services publics.

Stratégie de travail, priorités: Les activités du centre s'étendent à quatre domaines distincts. L'accent est mis sur la recherche et le soutien à la coopération avec les entreprises et les services publics. Autre opportunité: les publications de la collection dénommée «Arbeitsberichte des Learning Center der Universität St. Gallen» ou sous forme d'articles pour périodiques ou pour autres ouvrages. Le livre intitulé «E-learn-

ing im Unternehmen» des Prof. Dr. Andrea Back, Oliver Bendel et Daniel Stoller-Schai, paru en 2001, a par exemple proposé une définition du concept du e-learning et porté son attention sur le modèle e-learning de St-Gall. Le centre organise également des séminaires; au moins une fois par année, les séminaires de St-Gall ou de Zurich se concentrent sur le thème du e-learning. Enfin, le département de la recherche fournit gratuitement, sur son propre site ainsi que sous la forme d'une Newsletter E-learning (2000 abonnés), les informations les plus récentes.

Postes à disposition: 4 collaborateurs et collaboratrices.

Lien: <http://www.learningcenter.unisg.ch>

NetAcademy à l'Institut pour la gestion des médias et de la communication (Institut für Medien- und Kommunikationsmanagement mcm)

Mission principale, objectifs: Sous la direction du Prof. Dr. Beat Schmid, l'Institut pour la gestion des médias et de la communication (en allemand, «Institut für Medien- und Kommunikationsmanagement») a développé et introduit en 1997 le concept de NetAcademy.

Sa particularité est de lier la recherche et l'enseignement dans la société Internet. Les étudiants, les enseignants, les tuteurs, les chercheurs, les stagiaires et certains experts qui ont un intérêt commun dans certaines connaissances et des contenus de cours forment une société de savoirs. NetAcademy est un projet basé sur l'interface entre le e-learning et la gestion du savoir (en relation avec les nouveaux contenus de connaissance, avec les échanges de savoirs).

Stratégie de travail, priorités: Travaux de rédaction pour les communautés de chercheurs, diffusion d'unités d'enseignement et de modules.

Postes à disposition: 5 collaborateurs et collaboratrices (édition, travaux de rédaction) pour assister et soutenir les chercheurs et les étudiants dans les sujets du e-commerce, de la communication, de la gestion des médias et de la gestion des connaissances.

Lien: <http://www.netacademy.org>

La mise à disposition des technologies de la communication (e-mail pour les étudiants, salles de cours équipées de beamers et de connexions à Internet, locaux avec ordinateurs accessibles 24/24 h.) constitue une excellente condition pour introduire du e-learning. Les applications comprennent l'offre de formation à distance et de séances de tutorat pour les cours postgrades, le développement de cours en ligne dans le cadre du Campus Virtuel Suisse et l'utilisation des TIC pour le renouvellement de la didactique des cours existants. Ces initiatives sont encouragées par le renforcement d'une compétence de base sur les thèmes de la communication sur Internet, des questions pédagogiques et de l'organisation du e-learning, de même que par une collaboration avec la Haute école spécialisée de Suisse italienne (SUPSI), y compris avec le «Swiss Centre of Scientific Computing» à Manno et le «Swiss Institute for Pedagogy in Vocational Training».

ICeF – Institut pour la communication et la formation (Istituto di Comunicazione e Formazione)

Objectifs: L'Institut pour la communication et la formation est le cinquième institut de la Faculté des sciences de la communication; son centre d'intérêt et de recherche se focalise sur la communication envisagée dans le contexte de la formation et de l'apprentissage. En parallèle du e-learning, il s'occupe aussi de conditions de gestion et de questions multiculturelles.

Activités: Le ICeF propose des cours sur les nouveaux médias utilisés dans la formation au niveau Prégraduat, Master et Doctorat, ainsi que dans le cadre de son «Executive master for school managers». Un domaine important de la recherche se concentre sur l'évaluation des expériences innovantes dans la formation professionnelle («vocational training»). Le ICeF coordonne également l'Ecole doctorale en nouveaux médias pour la formation (en anglais «doctoral school on new media in education»), un projet commun à d'autres universités suisses, financé par le Fonds national pour la recherche scientifique. Enfin, l'Institut offre un soutien à la conception pédagogique et à l'évaluation de projets CVS (Swissling; MACS; i-Structures).

Ressources: 2 professeurs à temps plein, 10 enseignants et 10 chercheurs doctorants
Lien: <http://www.lu.unisi.ch/icef/>

New Media in Education Laboratory (NewMinE Lab)

Objectifs: Le laboratoire, qui fait partie de l'Institut pour la communication et la formation (ICeF), assiste des expériences mises en place et évaluées dans le domaine du e-learning, en partenariat avec des entreprises privées et des services publics. Il teste aussi du matériel éducatif. Il porte une attention spécifique à l'intégration de documents audiovisuels, en particulier des programmes TV, dans les activités de e-learning.

Activités:

- Recherche et évaluation de l'impact des nouvelles technologies dans l'environnement de l'enseignement et de l'apprentissage;
- Support et conseil pour l'introduction et l'évaluation de cours e-learning au niveau de l'enseignement supérieur, dans la formation professionnelle et dans la formation au sein des entreprises (en anglais «professional and corporate training»);
- Monitoring des nouveaux développements des technologies et de la documentation utilisées par le e-learning;
- Mise en place de cours modulaires e-learning pour les services publics et les entreprises privées;
- Projets de développement dans le cadre de programmes européens (programmes-cadres, programmes interrégionaux).

Ressources: 4 chercheurs (temps partiel), financés par l'USI et des projets privés ou publics; infrastructure comprenant des postes de travail et software pour le design des médias et pour des vidéoconférences, structure financée directement par l'Université. Une nouvelle salle de vidéoconférence et de connexion à haut débit avec l'Italie sera installée en 2003.

Lien: <http://www.newmine.org>

EDUM – Educational Management in the Swiss Virtual Campus (Mandat CVS)

Objectifs: Le projet a pour but d'élaborer des normes pour la mise en œuvre efficace d'activités e-learning, en particulier dans les phases préliminaires d'utilisation et de test, qui sont produites dans le cadre des programmes du Campus Virtuel Suisse. Le mandat EDUM s'occupe aussi des structures institutionnelles nécessaires pour un élargissement efficace de l'e-learning en Suisse, spécialement au niveau universitaire.

Activités:

- Analyse des cours e-learning existants et de leurs stratégies d'introduction; études de cas pour les projets du Campus Virtuel Suisse;
- Harmonisation des stratégies e-learning entre les universités suisses et les régions limitrophes;
- Analyse comparée des politiques e-learning en Suisse et en Europe;
- Préparation d'un manuel destiné aux gestionnaires de projets sur l'organisation et les conditions institutionnelles du e-learning;
- Organisation d'ateliers de discussion et de diffusion.

Ressources: Pour les années 2002 et 2003, le projet est financé conjointement par le programme du Campus Virtuel Suisse et par l'Université de la Suisse italienne; trois chercheuses et chercheurs y travaillent actuellement.

Lien: www.edum.ch

L'Université de Zurich considère le potentiel des technologies de l'information et de la communication comme une assurance qualité et une possibilité d'améliorer l'enseignement universitaire aussi bien qu'un moyen de faciliter l'apprentissage des étudiants. Ce potentiel ne peut toutefois être développé que si la technique sert l'homme, et non le contraire. Les nouveaux médias n'apportent pas eux-mêmes une garantie d'un meilleur enseignement. Ils élargissent seulement les possibilités didactiques pour les enseignants, une opportunité qu'il faut savoir saisir. En utilisant les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC), l'Université de Zurich associe les avantages des études universitaires traditionnelles en présentiel et les études en ligne tandis qu'elle en réduit les défauts respectifs. De cette manière, l'Université de Zurich met en place pour ses étudiants une offre flexible et moderne.

Université de Zurich en ligne (Online-Universität Zürich)

Mission principale, objectifs: Online-Universität Zürich est un portail qui oriente vers tout ce qui, au sein de l'Université de Zurich, associe les nouveaux médias aux offres de cours existants. Chaque semestre, ces informations sont réactualisées. La variété des offres est complémentaire aux cours en présentiel, certains cours en ligne s'y substituent.

Stratégie de travail, priorités: Les cours soutenus par des moyens TIC sont des cours rendus interactifs par le biais du web (WBT), ou de cédéroms (CBT), ou encore de systèmes télécoopératifs (plates-formes de communication avec forums de discussion modérés), ou enfin de séminaires virtuels (combinaison de cours et de systèmes télécoopératifs). Les pages d'accueil particulières aux instituts diffusant les informations sur les études et permettant le téléchargement de documents ne sont toutefois pas reprises ici. En complément aux cours, des projets TIC sont menés dans le cadre de l'Université de Zurich; certains sont liés au CVS, dont elle fait partie.

Cadre: 52 projets TIC (Université de Zurich), 22 projets CVS (dont 8 dirigés par Zurich), 76 dispositifs de formation soutenus par les TIC – Situation au semestre d'hiver 02/03

Lien: www.onlineuni.unizh.ch

didactica

Mission principale, objectifs: Offres de cours de formation continue à l'ensemble de l'Université de Zurich et de l'EPFZ pour le personnel enseignant des deux Hautes écoles. Il s'agit de cours sur le thème de la communication et de l'interaction dans l'enseignement, aussi bien que de cours sur l'intégration des nouvelles technologies éducatives.

Stratégies de travail, priorités: Les cours sont libres, facultatifs. Ils sont continuellement adaptés aux besoins du public. La participation est gratuite pour le personnel de l'Université et de l'EPFZ; les externes sont acceptés lorsqu'il reste des places libres, contre une taxe de participation.

Offre: Un programme de 25 cours de deux jours paraît deux fois par an

Lien: www.didactica.unizh.ch ou www.didactica.ch

VAM – Plate-forme de formation virtuelle en médecine (Virtuelle Ausbildungsplattform Medizin)

Mission principale, objectifs: VAM est le portail e-learning de la Faculté de médecine de Zurich. Son but est l'intégration du plus grand nombre possible de projets concernant l'ensemble des études de médecine sur un même portail. Tous les projets ont en commun un même mode de navigation, un même design de présentation et une structure didactique identique. Les offres e-learning sont accessibles pour une même identification (en anglais «single login»). Les membres de la communauté VAM peuvent en outre participer à des forums de discussion modérés.

Stratégie de travail, priorités: Les cours en ligne VAM complètent les cours traditionnels et sont donc intégrés dans les cursus. VAM est un projet pilote financé par le service TIC de l'Université de Zurich. Il utilise le serveur IBT «time4you». Pour assurer la maintenance de VAM, une infrastructure professionnelle a été instaurée au sein de la Faculté.

Cadre: Depuis le semestre d'hiver 2001, VAM est actif pour plus de 2500 étudiants en médecine à l'Université de Zurich. L'offre e-learning grandit au fil du temps et elle assiste actuellement env. 30% des dispositifs de formation en médecine.

Lien: www.vam.unizh.ch; Contact: info@vam.unizh.ch

Service TIC (ICT-Fachstelle)

Mission principale, objectifs: Le service TIC (ICT-Fachstelle) est un organe du vice-rectorat de l'Université de Zurich. Il assure la promotion et la coordination de l'introduction des nouveaux médias dans l'enseignement universitaire à Zurich.

Stratégie de travail, priorités: Nos activités couvrent trois types de tâches: la coordination, le conseil et la promotion. La coordination implique que les activités de l'Université de Zurich dans le domaine TIC répondent à un même objectif. Nous cherchons pour cela à faire participer toutes les personnes intéressées à des groupes de discussion pour fixer des objectifs. C'est pourquoi nous facilitons la diffusion d'informations entre tous les participants à des projets TIC et nous organisons des forums qui multi-

plient les échanges d'idées et d'opinions. Le conseil signifie que l'on trouve entre partenaires des solutions coopératives à divers problèmes émergeant dans les projets TIC. Nous ne forçons pas les utilisateurs TIC à adopter notre propre vision des choses, mais nous nous efforçons d'élargir leur perspective, qui peut évidemment ressembler à la nôtre. L'encouragement veut dire que nous essayons de mettre en évidence les idées des enseignants à propos de l'amélioration de l'enseignement universitaire par l'introduction des moyens TIC. Pour cela, nous mettons à disposition notre savoir et notre expérience, et préparons la voie concernant les modes de financement et les ressources en personnel nécessaires à la réalisation de projets TIC, que ce soit dans notre université ou dans d'autres institutions. La coordination comprend aussi les projets réalisés à Zurich dans le cadre du Campus Virtuel Suisse, ainsi que d'autres coopérations sur le plan national ou international.

Postes à disposition: 8 collaborateurs et collaboratrices (soit 620% ETP), gestion de plus de 80 projets TIC

Lien: www.ict.unizh.ch

unitectra

Mission principale, objectifs: unitectra est une organisation s'occupant du transfert de technologies au sein des Universités de Berne et de Zurich. Par ses prestations, elle assiste les chercheurs dans leur coopération avec l'économie privée et les autres institutions privées ou publiques de recherche. unitectra fait une promotion du transfert pratique des résultats de recherche dans des produits et des services, pour lesquelles une stratégie optimale est définie et une collaboration entre chercheurs est réalisée. Le transfert est réalisé en collaboration avec les entreprises existantes ou par le soutien à la création de spin-offs universitaires.

Stratégies de travail, priorités: Les principaux domaines de prestations se présentent comme suit:

- Définition de stratégies optimales de transfert
- Négociation de contrats (coopération de recherche, licences, MTA, etc.)
- Protection de la propriété intellectuelle, patentes
- Soutien à la création de spin-offs
- Formation de base et formation continue dans le domaine du transfert des technologies
- unitectra prend la forme juridique d'une société par actions sans but lucratif et fait entièrement partie des Universités de Berne et de Zurich.

Offre: Garantie légale lors de commercialisation de projets de recherche comme l'élaboration de contrats entre les participants aux projets TIC et les partenaires de tous les projets CVS de l'Université de Zurich

Lien: www.unitectra.ch

Centre OLAT (OLAT-Zentrum)

Mission principale, objectifs: Le centre met à disposition de tous les enseignants de l'Université de Zurich et de l'EPFZ un système de gestion e-learning OLAT (en anglais, «Online Learning and Training»). OLAT est pour tout un chacun une ressource disponible par téléchargement. A l'origine, OLAT a été développé par trois étudiants en informatique de l'Université de Zurich et a reçu le MedidaPrix 2000. Le centre a été créé le 1er juin 2001 avec l'appui du service TIC.

Stratégie de travail, priorités: Le département Support du centre organise régulièrement des présentations et des formations OLAT; il soutient ainsi les enseignants de l'Université de Zurich et de l'EPFZ dans le développement de leurs cours. Le département Développement Software du centre assure le service de maintenance et travaille à rendre l'outil toujours plus performant.

Offre: 23 cours OLAT à l'Université de Zurich, 2 cours OLAT à l'EPFZ – Situation au semestre d'hiver 02/03

Lien: www.olat-zentrum.unizh.ch

TV-Uni

Mission principale, objectifs: TV-Uni est un département de l'administration centrale de l'Université de Zurich qui est associé aux services de l'Université. Ses prestations s'adressent à tous les instituts de l'Université de Zurich.

Stratégie de travail, priorités: Les prestations de TV-Uni comprennent entre autres la télédiffusion de cours, l'évaluation, l'achat et la mise en place d'appareillages ainsi que la production de matériel à diffuser. En outre, une assistance technique personnalisée est offerte lors de la production interne de matériel pour les instituts. Des retransmissions internes ou externes à l'Université sont réalisées ainsi que des vidéoconférences. Des productions multimédias et des productions TIC sont également prises en charge par TV-Uni. La digitalisation vidéo (Streaming-Server) et des enregistrements en direct font partie d'un projet pilote.

Offre: Nombreux enregistrements vidéo de cours, échanges d'infos au sein de l'Université de Zurich, participation à divers projets multimédias et TIC

Lien: www.tvuni.unizh.ch

eQuality (Mandat CVS)

Mission: eQuality réalise le mandat «Support pédagogique et évaluation» du Campus Virtuel Suisse. L'équipe assiste les projets CVS en Suisse alémanique dans leurs efforts pour développer la qualité supérieure des dispositifs virtuels de formation. En outre, le mandat comprend le développement d'un instrument de monitoring transversal des projets.

Stratégies de travail, priorités: Le concept d'évaluation formative fait partie intégrante du travail de conseil. Sont également recensés comme «reviews», les concepts pédagogiques et didactiques ainsi que les offres de formation sur le web. Par exemple, des recueils de données par questionnaire en ligne. Les «reviews» tiennent également compte des modèles éducatifs constructifs et ils sont conçus pour optimiser les offres. Les expériences acquises dans le cadre du monitoring transversal des projets font l'objet d'une évaluation.

Postes à disposition: 150% ETP, conseil à 33 projets CVS

Lien: www.equality.unizh.ch

En bref: Les programmes nationaux

Campus Virtuel Suisse (CVS)

Un programme fédéral pour la promotion des nouvelles technologies de l'informatique et de la communication dans l'enseignement universitaire.

Responsable du projet: Conférence universitaire suisse CUS, en collaboration avec l'Office fédéral de l'éducation et de la science OFES, l'Office fédéral pour la formation professionnelle et la technologie OFFT, le Conseil des écoles polytechniques fédérales.

Sur le plan stratégique, les projets du Campus Virtuel Suisse (en anglais «Swiss Virtual Campus»; en allemand «Virtueller Campus Schweiz»; en italien «Campus Virtuale Svizzera») sont censés améliorer la qualité de l'enseignement dans les Hautes écoles suisses et renforcer leur capacité à affronter la concurrence internationale par un «lieu de réflexion suisse». Les projets sont conçus de manière interuniversitaire avec au minimum trois partenaires. Ils favorisent aussi la reconnaissance mutuelle des études. Une excellente collaboration entre les Hautes écoles suisses signifie également, au plan stratégique, l'émergence d'une masse critique dans les différents domaines du e-learning.

Mission principale, objectifs: Le programme incitatif des années 2000–2003 soutient la création de 50 réseaux de projets interuniversitaires, chacun initiant des cours en ligne intégrés aux filières de formation des universités partenaires. Le programme de consolidation prévu pour les années 2004–2007 devrait contribuer à élargir le e-learning et à l'ancrer efficacement dans les Hautes écoles suisses.

Stratégie de travail, priorités: La coopération suscitée par la mise en réseau des directions des Hautes écoles qui se retrouvent dans la Commission du CVS est très importante. En tant qu'organe stratégique composé de représentants politiques des cantons disposant d'une université, la Conférence universitaire suisse CUS assure la mise en œuvre et la coordination du programme. Elle a chargé le Comité de pilotage du CVS, composé d'experts internationaux, de planifier, choisir et suivre ces projets, grâce à des mandats.

Ressources: Par le Programme fédéral pour les universités, la Confédération fournit CHF 30 millions. Les Hautes écoles qui participent aux projets devant apporter 50% du financement, une somme totale de CHF 60 millions a été ainsi investie pour les années 2000–2003. Les projets des Hautes écoles spécialisées reçoivent en outre CHF 12 millions de la Confédération. Quelque 20 millions, fonds propres inclus, sont mis à disposition pour les Hautes écoles spécialisées qui participent aux projets. Le Conseil des écoles polytechniques fédérales apporte, quant à lui, encore CHF 2 millions, à côté des contributions particulières appréciables des instituts de ces écoles.

Lien: <http://www.swissvirtualcampus.ch>

Les **mandats** du Campus Virtuel Suisse sont décrits sous les rubriques des Hautes écoles correspondantes:

- **EDUM** – Mandat CVS (Educational Management): Istituto comunicazione e formazione ICeF, Università della Svizzera Italiana
- **Edutech** – Mandat CVS (Technical Support & Consulting): Centre NTE, Université de Fribourg
- **eQuality** – Mandat CVS (Pädagogik/Didaktik): Institut für Allgemeine Pädagogik, Universität Zürich
- **IntersTICES** – Mandat CVS (Pédagogie/Didactique): TECFA, Université de Genève

Campus Virtuel Suisse des HES

Responsable du projet: Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie OFFT

Cretools

Creative tools@UAS: utilisation créative des outils e-learning au sein des HES

Dans le cadre du Campus Virtuel Suisse des HES, l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie OFFT a initié, en complément aux travaux du réseau de projets, un programme de quelque 21 projets e-learning pour les HES. Ce programme a démarré le 8 avril 2002. Ses résultats seront rendu publics le 8 avril 2003.

Objectif

Développement de 21 modules e-learning centrés sur l'apprenant, introduits dans les Hautes écoles spécialisées suisses.

Priorités stratégiques:

Efficacité: Limitation du financement à un max. de CHF 50'000 par module. Les phases de développement – y compris l'intégration et l'évaluation – ne doivent pas dépasser une année. Les résultats du projet doivent pouvoir être réalisés par d'autres HES, indépendantes du projet.

Créativité et participation: Appui à l'interactivité entre étudiants et enseignants, ainsi qu'à l'interactivité adéquate entre hommes et machines. Au minimum, deux étudiants impliqués dans le développement d'un module e-learning.

Ressources:

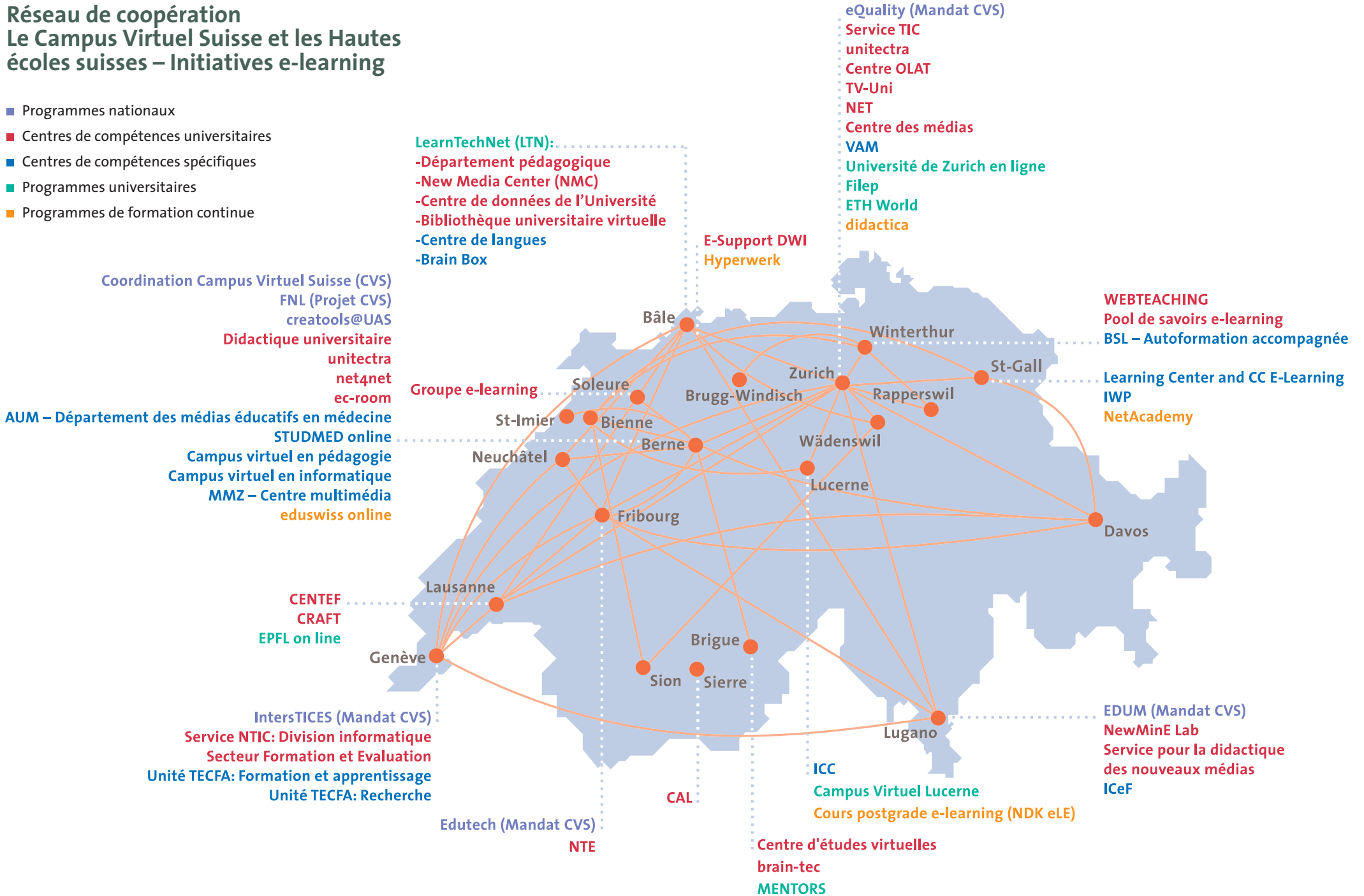
- 21 équipes de projets avec chaque fois de 4 à 6 collaborateurs
- Subvention fédérale d'env. CHF 1 million.
- Financement au moyen de fonds propres par les HES concernées: env. CHF 500'000.

Lien: www.creatools.ch

Contact: Dr. Urs Gröhbiel, edunovum gmbh (www.edunovum.ch)

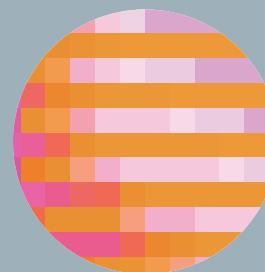
Réseau de coopération Le Campus Virtuel Suisse et les Hautes écoles suisses – Initiatives e-learning

- Programmes nationaux
- Centres de compétences universitaires
- Centres de compétences spécifiques
- Programmes universitaires
- Programmes de formation continue



Les Hautes écoles suisses et leurs projets e-learning

Ecole Polytechnique Fédérale Lausanne (EPFL) (p. 4)	EPFL on line	CRAFT
Ecole Polytechnique Fédérale de Zurich EPFZ (p. 5) (Eidg. Technische Hochschule Zürich ETHZ)	NET Filep didactica	Centre des médias ETH World
Fondation des études à distance (p. 8) (Stiftung Fernstudien Schweiz (FS-CH))	MENTORS Centre d'études virtuelles	
Haute école spécialisée à distance Suisse (p. 9) (Fernfachhochschule Schweiz FF-CH)	brain-tec	
Haute école spécialisée bernoise (p. 11) (Berner Fachhochschule BFH)	eduswiss online FNL (Projet CVS)	ec-room net4net
Haute école spécialisée de Suisse centrale (p. 14) (Fachhochschule Zentralschweiz FHZ) - HES Economie (HSW)	Campus Virtuel Lucerne Cours postgrade e-learning (NDK eLE) (HSW)	
Haute école spécialisée de Suisse du Nord-Est (p. 15) (Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW) - HES Argovie (FHA) - HES Bâle (FHBB) - HES Soleure (FHSO)	Groupe e-learning (FHSO) Hyperwerk (FHBB)	e-Support DWI (FHBB)
Haute école spécialisée de Suisse italienne (p. 18) (Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana SUPSI)	Service pour la didactique des nouveaux médias	
Haute école spécialisée de Suisse occidentale (p. 19) (HES-SO) - Haute école valaisanne (HEVs)	CAL (HEVs)	
Haute école spécialisée de Zurich (p. 20) (Zürcher Fachhochschule ZFH) - HES Winterthur (ZHW)	BSL – Autoformation accompagnée (ZHW) Pool de savoirs e-learning (ZHW)	WEBTEACHING (ZHW)
Université de Bâle (UNIBAS) (p. 22)	LearnTechNet (LTN): - Département pédagogique - Centre de données de l'Université - BrainBox	- New Media Center (NMC) - Centre de langues - Bibliothèque universitaire virtuelle
Université de Berne (UNIBE) (p. 24)	AUM – Département des médias éducatifs en médecine Didactique universitaire STUDMED online Campus virtuel en pédagogie	MMZ – Centre multimédia unitectra Campus virtuel en informatique
Université de Fribourg (UNIFR) (p. 28)	NTE Edutech (Mandat CVS)	
Université de Genève (UNIGE) (p. 30)	Service NTIC: Division informatique Secteur Formation et Evaluation Unité TECFA: Formation et apprentissage	IntersTICES (Mandat CVS) Unité TECFA: Recherche
Université de Lausanne (UNIL) (p. 34)	CENTEF	
Université de Lucerne (UNILU) (p. 35)	Campus Virtuel Lucerne ICC – Institut pour la communication et la culture Cours postgrade e-learning (NDK eLE)	
Université de St-Gall (UNISG) (p. 36)	IWP Learning Center and CC E-Learning	NetAcademy
Université de la Suisse italienne (USI) (p. 38)	New Media in Education Laboratory (NewMinE Lab) ICeF – Institut pour la communication et la formation EDUM (Mandat CVS)	
Université de Zurich (UNIZH) (p. 40)	eQuality (Mandat CVS) Service TIC (Coordination générale UNIZH) Université de Zurich en ligne TV-Uni	Centre OLAT VAM didactica unitectra



Programmes nationaux

Campus Virtuel Suisse (CVS) (p. 45)

Responsable: Conférence universitaire suisse CUS, en collaboration avec l'Office fédéral de l'éducation et de la science OFES, Office fédéral pour la formation professionnelle et la technologie OFFT, Conseil des écoles polytechniques fédérales

Campus Virtuel Suisse des HES (p. 47)

Responsable: Office fédéral pour la formation professionnelle et la technologie OFFT

Réseaux de 50 projets interuniversitaires

Support aux mandats CVS: EDUM (USI), Edutech (UNIFR), eQuality (UNIZH), IntersTICES (UNIGE)

12 des 50 projets CVS dirigés par les HES Creatools@UAS: 21 projets HES, développement commun entre enseignants et étudiants